



TIARA TERMAL HOTEL & SPA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

2025 YILI



DOĞAYA SAYGI
GELECEĞE DEĞER
SÜRDÜRÜLEBİLİR YARINLAR



HAZIRLAYANLAR



TIARA THERMAL HOTEL & SPA
Sürdürülebilirlik Sorumlusu
ERKUT SAVAŞ



NSN Kalite Danışmanlık
TIARA Thermal Hotel & Spa
Danışmanı



Hazırlayanlar
TIARA Thermal Hotel & Spa
Sürdürülebilirlik Ekibi



DOĞAYA DEĞER • İNSANA DEĞER • GELECEĞE DEĞER

TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,yönetimi olarak, çocuklar ile alakalı her konuda hassasiyetimizi göstermekteyiz.

Staj programlarımızda eğitim alan lise öğrencilerimiz için, çocuk istismarına karşı önlem alınmakta, hem personellerimiz hem de stajyerlerimiz çocuk istismarı konusunda bilgilendirilmektedir.

Konuklarımızdan giriş esnasında kimlik bilgilerinin aslını gösteren belgeler talep edilmekte, aileleri ile konaklayacak küçük yaştaki misafirlerin doğrulamaları ön büro ekibimiz tarafından yapılmaktadır.

Ailelerinden ayrı olarak konaklayacak çocuklar için girişte gerekli yasal belgeler, onaylı izin belgesi talep edilmektedir.

Özellikle spor okul grubu konaklamalarında 18 yaş altı misafirlerimizin, yetkililerinden gerekli yasal izinler talep edilmekte, bu konaklamalardaki oda dağılımları ön büro ekibimiz tarafından çocukların güvenliği göz önüne alınarak yapılmaktadır.



ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI



TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,ailesi olarak, tüm bireylerin ve kuruluşların yapması gerektiği gibi, çevre politikamıza uyumlu olarak hizmet vermekteyiz. Amacımız, kusursuz bir çevre performansına ulaşmaktır.

Çevre koruma ve atık yönetimi politikasını 3 başlık altında ele almaktayız;

1. Atık Yönetimi
2. Yasal Şartlar
3. Doğal Kaynak Kullanımı

Ambalaj atıklarını Cam, Kağıt, Plastik olarak ayrı ayrı geçici depoluyor ve yetkili firmalar tarafından toplanıp geri dönüştürülmesine olanak sağlıyoruz.

Tehlikeli atıkların ise, ambalaj atıklarından ayrı olarak kaynağında ayrıştırılmasını sağlayıp, kayıtları tutularak yetkili firmalara teslimatını yapıyoruz.

Tehlikeli atıkların kontrolsüz bir şekilde toplanması, hava, su ve toprak kirliliğine yol açmaktadır.

TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,tüm departmanları içeren çevre yönetim sistemi uygulanmaktadır. Bu sistemde atanmış çevre sorumluları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan onaylı ve lisanslı danışmanlık firması uzmanlarıyla çalışmaktadırlar. Yılda 1 defa yapılması gereken iç tetkik raporları her ay hazırlanmaktadır. Hazırlanan iç tetkik raporları, çevre koordinasyon toplantılarında değerlendirilmektedir. Yapılan güncellemelere göre yenilenmesi ve eksiklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Bu toplantılarda, mevzuatta yaşanacak olası değişiklikler tespit edilerek, yürürlüğe girmeden gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

Otelimizde oluşan atıklar, yönetmeliğe uygun ve hatasız bir şekilde sınıflandırılıp geri dönüşümü veya ber tarafı sağlanır. Bu konularla ilgili olarak tüm ekip arkadaşlarımıza gerekli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler sayesinde atık yönetimi, sıfır hata ile yürütülmektedir. Çevre koruma ve atık yönetimi ile ilgili önemli ölçüde bilgi birikimine ulaşılmıştır.

Bu mevzuatlar çerçevesinde, tedarikçilerimiz de çevre yönetim sistemimize bağlı olarak uyum sağlamışlardır. Tedarikçilerimiz, ancak gerekli izinleri aldıktan sonra bizimle çalışabilmektedirler.

Tesisimizde tehlikeli atıklar, tehlikeli atık depolama sahamızda biriktirilip yönetmeliğe uygun olarak zamanında bertaraf edilmektedir.



Tarihi mekanlar ,insanlığın ortak mirası sayılan yerlerdir. Tarihi mekanlar hem yurt içi hem de yurtdışı gezilerinde hemen hemen her turistin gezi planına dahil edilen yerler arasındadır.

Kimi zaman güzellikleri ile büyüleyen kimi zaman da önemli bir olayı iliklerimize kadar hissetmemize yardımcı olan tarihi mekanlar ,hem bulundukları ülkeler tarafından hem de çeşitli uluslar arası kuruluşlar aracılığı ile sıkı bir şekilde korunmaktadır.

Ancak tarihi yerlerin koruma görevinin büyük bir kısmı bu noktaları ziyaret eden turistlere düşmektedir. Bu kültürel mirasların bizden sonraki nesillere zarar görmeden aktarılmasını istiyorsak ,ziyaretimiz esnasında uymamız gereken belli kurallar bulunuyor.

1) TARİHİ YERLERDE HERHANGİ BİR OBJEYİ ALMAYIN

Tarihi mekanlarda en sık karşılaşılan problemlerin başında ziyaretçilerin o noktadan herhangi bir obje alması gerekiyor . özellikle mimari değere sahip eserlerden küçükte olsa parça koparmaya çalışan turistlere denk gelmek mümkün .

Kutsal yerlerinde büyük bir çoğunluğu tarihi mekanlar olarak kabul edilmektedir.özellikle tarihi öneme sahip mezarlıklar gibi noktalardan taş veya toprak almak tamamen yasaktır. Birçok turist bunu hatıra almak adına yaptığını söylesede bu iyi niyetli yaklaşım ,tarihi esere onarılamaz derecede zarar verebiliyor .

2) TARİHİ YERLERİN ÇEVRESİNİ KİRLETMEYİN

Yere atılan birçok çöp hem çevrenin kirlenmesine neden olur hemde cam veya kağıt gibi çöpler sıcak havadan dolayı tutuşarak ören yerinin zarar görmesine ve tarihi mekanların yok olmasına sebep olabilir.

3) TARİHİ YERLERDE ATEŞ YAKMAYIN

Ateş yakmak genel olarak oldukça risklidir. Özellikle tarihi değeri bulunan noktalarda ateş yakmak doğrudan tüm alanı riske atmaktır. Bu yüzden her tarihi alanın bulunduğu noktalarda ateş yakmak yasaklanmıştır. Bu yüzden tarihi bir alan çevresinde ateş yakmamalı ve ateş yakan birini gördüğünüzde durumu yetkililere bildirmelisiniz .

4) TARİHİ YERLERDE BULUNAN OBJELERE TIRMANMAYIN

Turist gezilerinde en sevilen anların başında fotoğraf çekimi geliyor. Gezileri ölümsüz hale getirmek için seyahat boyunca sayısız fotoğraf çekiliyor , sosyal medyanında etkisiyle çekilen fotoğrafları sığağı sığağına sosyal medyada paylaşıyoruz .

Daha iyi fotoğraflar çekme uğruna tarihi eserlerin üzerine tırmanmamak ve bu yapılara zarar verebilecek hareketlerde bulunmamak uyulması gereken kuralların başında geliyor.

5) TARİHİ ESERLERE DOKUNMAYIN

Tarihi eserlerin bulunduğu birçok müze ve ören yeri Türkiye 'de hem de dünyanın çeşitli yerlerinde mevcuttur. Bugün hemen hemen birçok müzede tarihi eserler korunaklı camekan bölmeler içindedir. Ancak camekan bölmelere yerleştirilmesi mümkün olmayan parçalar müzede açık bir şekilde sergilenmektedir. Bu parçalara el sürmeniz hatta dokunmanız tarihi eserin dokusunun deforme olmasına neden olabilir. Bu yüzden bu eserleri dokunmadan ziyaret edilmesi gerekir.

6) TARİHİ BİNALARA VE ESERLERE YAZI YAZMAYIN VE RESİM ÇİZMEYİN

Birçok tarihi eserin geri döndürülemez bir şekilde zarar gördüğü sebeplerin başında esere ve binalara yazı yazmak ve resim çizmek geliyor.

KÜLTÜREL ETKİLEŞİM POLİTİKASI

Kimileri dini ve kültürel sebeplere dayanarak bu kuralı ihlal etsede tarihi eserlere verdiği tahribattan dolayı yazı yazmak ve resim çizmek tamamen yasaktır. Sizlerde bu kurala uymalı ve tarihi eserlere bu şekilde davranan birini gördüğünüzde durumu yetkililere bildirmelisiniz .

7) DAR ALANLARDA BULUNAN TARİHİ ESERLERİ ZİYARET EDERKEN ÇANTANIZA DİKKAT EDİN

Açık hava tarih müzelerinde ve ören yerlerinde birçok tarihi eserin zarar görmesine neden olan durumların biride çantaların bu eserlere zarar vermesidir. Özellikle tarihi eserleri gezerken dar ve kalabalık alanlarda sırt çantanızı herhangi bir noktaya sürtünmediğinden emin olun. Kalabalık alanlarda geçerken çantanız tarihi bir duvarı boydan boya çizmesine neden olabilir veya sergilenmekte olan bir objeye çarparak zarar görmesine neden olabilir.

8) DİNİ VE KÜLTÜREL HASSASİYETLERE UYGUN BİR ŞEKİLDE ZİYARETİNİZİ YAPIN

Özellikle yurt dışına çıktığınız zaman farklı bir kültüre ve inanca ait tarihi bir noktayı ziyaret ederken belli hassasiyetlere uymanız önemlidir. Özellikle toplumların hafızalarında travmatik bir şekilde yer etmiş anıtları ziyaret ederken saygılı bir şekilde davranmalısınız.

Diğer yandan dini öneme sahip tarihi alanları ziyaret ederken hem saygılı hemde o i,nancın kurallarına uygun bir şekilde hareket etmeniz gerekiyor. Örneğin ; cami ve türbe ziyaretlerinde tesettüre uygun bir kıyafet tercih etmeniz gerekmektedir. Yerli ve yabancı turistlerin tarihi turistik alanları ziyaret esnasında uyması gereken kurallardan bahsettik .

Kurumlar tarafından olabildiğince korunan ve günümüze kadar gelmiş olan bu dünya miraslarını , bizden sonraki nesillere tüm güzelliği ile aktarmak için her bir bireyin azami bilince sahip olması gerekmektedir.



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,ailesi olarak, verdiğimiz hizmetin dünyaya ve topluma olan olumsuz etkisini en aza indirmek ve olumlu katkı sağlamak üzere satın almada sürdürülebilirlik esaslarını uygulamayı amaçlıyoruz

Otelimizde , enerji verimliliği ve çevreye duyarlı ekipman, hizmet ve ürünleri satın almaya, gereksiz satın almayı en aza indirmek konusuna özen gösteriyoruz. Bu plan doğrultusunda, daha az enerji tüketimi ve maksimum çevresel ve ekonomik kazanç elde ediyoruz.

Tedarikçilerimizi otel lokasyonuna yakın, çevre ile uyumlu üretim yapan ve hizmet veren, çevre sertifikalı, işletmeler arasından, satın alma süreçlerinde, çevresel ve sosyal performanslarını değerlendirip seçmeye özen gösteriyoruz.

Satın almalarımızda geri dönüştürülmüş, tekrar kullanılabilen, plastik ambalaj kullanımı en az seviyede tutulan ürünleri tercih ediyoruz.

Hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine öncelikle yerel şirketlerle çalışmayı değerlendiriyoruz.

İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış, üretilmiş mallar satın almaya öncelik veriyoruz.

İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırır ve tercih ediyoruz.

İnşaat, tekstil, kimyasal, gıda, içecek, sarf malzemeleri, her türlü ürün ve hammadde tedarik ederken ürünlerin ve tedarikçi firmaların sürdürülebilirlik faaliyetleri ve sertifikalarına göre değerlendirme yapıyoruz.

Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimizle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşıyoruz.

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

TIARA TERMAL HOTEL & SPA ,ailesi olarak, cinsiyet eşitliği konusuna önem veriyoruz.

Cinsiyet farkı gözetmeden tüm çalışanlarımıza eşit bir şekilde sağlık, refah ve güvenlik sunmaktayız

Kadın personel katılımını bütün departmanlarımızda destekleriz ve fırsat eşitliği sunarız.

Görev dağılımlarımızı eşitlik gözeterek yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit bir şekilde tüm personelimizin faydalanabilecekleri bir ortam sağlarız.

Eğitim politikalarımız ile kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına önem veririz.

Kadın personellerimizin şirket yönetiminde olmalarını destekler ve fırsat eşitliği sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iffira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



İŞE ALIM POLİTİKASI

TIARA TERMAL HOTEL & SPA ,ailesi olarak, ekip arkadaşlarımızda aradığımız başlıca özellikler; Yeniliklere ve gelişime açık olmak, Güvenilir, Çalışkan ve Dürüst olmak, İleri görüşlü olmak, Takım çalışmasına yatkınlık, Çevreye, takım arkadaşlarımıza & misafirlerimize karşı saygılı, hoşgörülü ve yardımsever olmak.

Her departmana uygun nitelikte adayları seçiyoruz. Açık pozisyonlarda öncelikli olarak, otel çalışanlarımızı değerlendiriyoruz. Ekip arkadaşlarımızın yükselmeleri, uzmanı oldukları işte göstermiş oldukları başarı, iş hayatlarında edindikleri deneyim ve sahip oldukları liderlik vasfıyla doğru orantılıdır. Fakat en önemli ölçü, performans düzeyidir.

Bölgesel kalkınma önceliğimiz ile yegane amacımız; Bursa bölgesindeki istihdamı artırarak bölgesel ekonomiye katkı sağlamak ve bölgesel kalkınmayı başarmaktır.

Belli bir sosyal statüye, cinsiyete ve yaşa bağlı olmadan hazırladığımız işe alım politikası ile çıktığımız bu yolda toplam 58 personelimize istihdam sağlamaktayız. Bunun yanı sıra; Bursa bölgesinden birçok turizm lisesi öğrencisine staj imkanı sunarak, iş başında eğitim ve tecrübe ile öğrenmeyi desteklemekteyiz.

58 çalışanımız içerisinde 31 kadın çalışanımıza pozitif veya negatif ayrımcılık değil; 'pozitif eşitlik' ilkesi ile yaklaşarak; kadının çalışma hayatındaki yerini arttırmayı hedeflemekteyiz.

Çalışma hayatına ve turizm sektörüne bizimle beraber giren tüm kadın çalışanlarımızla gurur duymaktayız.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilirlik yönetim sistemi otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsar. Uyarlanabilen ve geliştirilebilen SYS'nin genel hatlarını oluşturur ve politikalarını ortaya koyar. Bu sistem otelimizin fiziksel yapısına ve kapsamına uygun olacak şekilde yönetim ve personeline yönelik geliştirilmiştir.

Yönetim sisteminin temeli risk analizine dayanmaktadır. Doğal afetler, kültür, çevre, toplum, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, Güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekli durumlarda yeni başlıklarda eklenebilir. Risk analizinden sonra gerçekleşen risklere karşı yapılması gerekenleri belirleyen kriz yönetim politikamız bulunmaktadır.

Sürdürülebilir yönetim sistemi; kalite, ekonomi, çevre, kültür, insan hakları, sağlık, yönetim ve güvenlik hakkında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanması ve hedefler belirlenmesi, hedeflere ulaşıp ulaşılamadığını tespit etmeyi ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini içerir.

Hedefler ulaşıncaya yeni hedefler belirlenmektedir.

Hedeflere ulaşıldığında politikalarımız ve uygulamalarımız gözden geçirilir bu sayede sürekli gelişmeye ve iyileştirmeye gayret gösteririz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

hotelimiz sürdürülebilir turizm programının yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. İçinde bulunmuş olduğumuz sektörün durumu, çevresel, toplumsal, ekonomik, teknolojik, mevzuatlarda olabilecek olan değişiklikler tarafımızca sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Yönetim sistemimiz mevzuatlarda yapılabilecek olan değişiklikleri sürekli takip altında tutar. Gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir. Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz güncel tutulabilmesi için gerekli tüm yasal gereksinimlerin bir listesi tarafımızca tutulur. Bu listeyi periyodik aralıklarla kontrol eder ve güncelleriz. Sürdürülebilir yönetim sistemimiz resmi web sayfamızda sürekli güncellenir. Politikalarımız hakkında sürekli güncel bilgiler veririz. Etkileşimde olduğumuz kurum, kuruluş ve şahıslar sürdürülebilirlik için desteğe davet edilir. Elektronik ortamda misafirlerimizin bizim için doldurmuş oldukları memnuniyet anketleri tarafımızca takip edilir, gereken cevaplar zamanında verilir. Bu anketler, kendimizi geliştirmemiz ve mevcut hatalarımızı gidermemiz adına bize yardımcı olmaktadır. Almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda aksiyon alınır ve yeni geliştirici hedefler belirlenir.



ENERJİ TÜKETİM POLİTİKAMIZ

TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,olarak günümüz teknoloji dünyasında enerjinin önem ve gerekliliğini farkındayız. Özellikle hizmet sektöründe müşteri/misafir memnuniyeti ve rahatlığı açısından önem arz eden; ısıtma ve soğutma sistemleri, sıcak su temini/spa hizmetleri, eğlence ve ya dekor amaçlı elektronik aletler vb. imkânların sağlanması önemli yer tutmaktadır. Turizm sektörü açısından bakıldığında bu imkânlar yerli ve yabancı turistleri çekecek önemli kriterler olarak değerlendirilmektedir.

Bu imkanların sağlanarak misafirlere hizmet verilmesi beraberinde aşırı bir tüketim meydana getirmektedir.

TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,olarak dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Aylık tuttuğumuz raporlar ile doğalgaz, elektrik ve su sarfiyatını belirleyerek tüketim hacmimizi düşürmeyi hedeflemekteyiz. Aylık tüketimlerimizi misafir sayımız üzerinden kişi başı olarak hesaplayarak, konaklayan misafirlerimizi de bu konuda bilinçlendirmekteyiz.



SU TASARRUFU POLİTİKASI

1. AMAÇ

TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,olarak, verimli Su Yönetimi ve Tasarrufu Politikası sorumlu ve sürdürülebilir su yönetimi uygulamalarına olan bağlılığını özetlemektedir. Amacımız, tüm operasyonlarımızda ve faaliyetlerimizde su kaynaklarının verimli, adil ve çevresel açıdan sorumlu bir şekilde kullanılmasını sağlamaktır. Bu politika, tüm çalışanlar ve paydaşlar için su yönetimi hedeflerimizi destekleyen bir kılavuz görevi görmektedir.

2. KAPSAM

Bu politika TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,olarak tüm tesisleri, çalışanları ve yüklenicileri için geçerlidir ve su temini, tüketimi, arıtımı ve deşarjı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere suyla ilgili tüm faaliyetleri kapsar.

3. HEDEFLER

TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,olarak otelimiz aşağıdaki su yönetimi hedeflerini taahhüt eder. TIARA TERMAL HOTEL &SPA , sorumlu ve sürdürülebilir su yönetimi konusunda karardır. Bu politikayı izleyerek, su kaynaklarının sorumlu bir şekilde yönetilmesine katkıda bulunabileceğimize, çevreyi koruyabileceğimize ve mevcut ve gelecek nesiller için temiz ve güvenli suyun mevcudiyetini sağlayabileceğimize inanıyoruz.

3.1. Su Verimliliği: Operasyonlarımızda ve faaliyetlerimizde su tüketimini azaltmaya ve su kullanım verimliliğini artırmaya çalışın.

3.2. Çevresel Sorumluluk: Sorumlu su kullanımı ve deşarj uygulamaları yoluyla yerel ekosistemler, su kütleleri ve sucul yaşam üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek.

3.3. Uyumluluk: Su ile ilgili tüm yerel, ulusal ve uluslararası yönetmeliklere ve standartlara uyulmasını sağlamak.

3.4. Kaynakların Korunması: Gelecek nesiller için su mevcudiyetini korumak amacıyla su kaynaklarının sorumlu yönetiminin teşvik edilmesi



SU TASARRUFU POLİTİKASI

4. SORUMLULAR

4.1. Üst Yönetim: Üst yönetim, sorumlu su yönetimi konusunda örnek teşkil edecek ve bu politikanın etkili bir şekilde uygulanması için gerekli kaynakları sağlayacaktır.

4.2. Çalışanlar: Tüm çalışanlar bu politikayı anlamak ve uygulamaktan, su yönetimiyle ilgili endişelerini bildirmekten ve su tasarrufu çalışmalarına katılmaktan sorumludur.

4.3. Yükleniciler ve Tedarikçiler: TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,ile çalışan tüm yüklenicilerin ve tedarikçilerin bu politikaya uyması beklenir ve benzer uygulamaları benimsemeleri teşvik edilir.

5. SU YÖNETİMİ UYGULAMALARI

5.1. Su Verimliliği: Operasyonlarımızda su tasarrufu sağlayan teknolojiler ve uygulamalar uygulamak. Su tüketimini düzenli olarak izler ve raporlar ve iyileştirme yapılacak alanları belirleriz. Mümkün olan yerlerde suyun geri dönüşümünü ve yeniden kullanımını teşvik ederiz.

5.2. Çevresel Sorumluluk: Kirliliği önler ve geçerli yönetmeliklere uyumu sağlamak için su kalitesini izler ve kontrol ederiz. Yerel su ekosistemlerini korumak ve eski haline getirmek için önlemler alırız. Suyun korunması ve muhafazası için toplum girişimlerine katılırız.

5.3. Uyumluluk: Su ile ilgili tüm kanunlar, yönetmelikler ve izinler hakkında bilgi sahibi oluruz ve bunlara uyarız. Uyumluluğu sağlamak için su yönetimi uygulamalarımızı düzenli olarak denetler ve gözden geçiririz.

5.4. Kaynakların Korunması: Topluluklarımız içinde su tasarrufu çabalarını destekleriz. Çalışanlarımız ve paydaşlarımız arasında su sürdürülebilirliğini ve eğitimini teşvik ederiz.

5.5. Gözden Geçirme ve İyileştirme: Bu Su Yönetimi Politikası ile etkinliği ve uygunluğunu sağlamak için yıllık olarak gözden geçirilecektir. TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,olarak hedeflerimize ve gelişen en iyi uygulamalara uyum sağlamak için gerekli değişiklikler ve iyileştirmeler yapılacaktır.



BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

Faaliyetlerimiz ve tedarik zincirindeki faaliyetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki olası doğrudan ve dolaylı etkilerini belirler ve kontrol altında tutarız .

Faaliyetlerimiz de nesli tükenmekte olan türler, hayvanların refahı ve ormanlar için risk oluşturan materyallerden kaçınırız.

Doğal kaynakların devamlılığının sağlanmasını hedeflerimize dahil eder, bu yönde projeler geliştiririz. STK'lar ve yerel yönetimler ile biyoçeşitliliğin korunmasına odaklanan çalışmalara dahil oluruz.

Biyoçeşitliliğin önemi ve korunması konusunda farkındalık yaratmak adına işletmeiçi eğitim ve iç iletişim faaliyetleri düzenler ve sürdürülebilirlik eğitimleri kapsamında bu konuya da yer veririz.

Biyoçeşitlilik performansını yıllık olarak Sürdürülebilirlik Raporu'nda paylaşıyoruz. Yöreyle ait biyoçeşitlilik envanterinin oluşturulması, izlenmesi ve endemik türlerin koruma altına alınmasını sağlamak adına aksiyonlar alırız.

Yerel halkın geçim kaynağı olan tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi ve geliştirilmesini sağlamak adına aksiyonlar alırız.

Eğitim

Otel bünyesinde tüm çalışanların, bu politika ve prosedürlere uygun davranmaları, biyoçeşitliliğin korunması kapsamındaki suçları tanıyabilmeleri ve kaçınmaları için gerekli eğitimler düzenlenmektedir.

Tedarik zincirinde yer alan firmaların da kendi çalışanlarına bu kapsamda eğitim vermesini beklenmektedir.

İhlal Durumu

Biyoçeşitliliğin tahribatı ile ilgili risk görülmesi, ihlal tespiti veya endişe duyulması halinde [info](#) adresine mail atılması gereklidir.

İlgili durumu sona erdirmek için en kısa zaman içinde düzeltici faaliyet uygulanır, alınan önlemlerin etkinliği izlenir.



VAHŞİ YAŞAMIN İZLENMESİ VE YABAN HAYATI POLİTİKASI

1. Hotelimiz vahşi yaşamın izlenmesi ve yaban hayatı etkileşimleri konusunda mevcut yerel, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin ve yönergelerin farkında olmayı ve bu kurallara tam olarak uymayı taahhüt eder.
2. Personelimiz, otelimizin tüm faaliyetlerinde vahşi yaşamı korumaya ve sürdürülebilir bir etkileşim sağlamaya yönelik olarak eğitilecektir. Bu eğitim, yerel doğa koruma kuruluşları ve uzmanlarla işbirliği içinde düzenli olarak yenilenecek ve güncellenecektir.
3. Hotelimiz vahşi yaşamın doğal yaşam alanlarını koruma ve sürdürme çabalarına destek olacak projeleri desteklemeyi taahhüt eder. Bu projeler, habitat restorasyonu, vahşi yaşam koruma alanlarının oluşturulması ve yerel ekosistemlerin sürdürülebilir yönetimi gibi alanları kapsayabilir.
4. Konuklarımıza, vahşi yaşamın korunması ve doğal çevreye saygılı olma konusunda bilgilendirici materyaller sunacak ve onları yerel düzenlemeler ve yönergeler konusunda bilgilendireceğiz. Ayrıca, konuklarımızı vahşi yaşamı rahatsız etmemeye, tehlikeye atmamaya ve doğal yaşam alanlarını kirletmememiz konusunda teşvik edeceğiz.
5. Hotelimiz vahşi yaşamı rahatsız edebilecek etkinliklerin ve uygulamaların önlenmesi için gerekli önlemleri alacak ve yerel düzenlemelere uygun olarak hareket edecektir. Bu, vahşi yaşamın doğal göç rotalarını, yuvalama alanlarını veya beslenme bölgelerini engellememeyi ve yerel floranın zarar görmesini önlemeyi içerir.
6. Hotelimiz vahşi yaşamın izlenmesi ve yaban hayatı etkileşimleri konusunda misafirlerimizi bilgilendirecek rehber hizmetleri sağlamayı ve yerel doğa koruma alanlarına düzenlenen turlara katılımı teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Bu turlar, vahşi yaşamı gözlemlemek için uygun, düzenlenmiş ve doğa dostu bir şekilde gerçekleştirilecektir.
7. Hotelimiz vahşi yaşamı korumak ve sürdürülebilir turizm uygulamalarını teşvik etmek için yerel doğa koruma kuruluşları ve ilgili paydaşlarla işbirliği yapacaktır. Bu işbirlikleri, bilimsel araştırmalara destek sağlama, doğal yaşam alanlarının restorasyonu için projeler yürütme ve yerel toplulukları vahşi yaşam koruma çalışmalarına dahil etme gibi faaliyetleri içerebilir.

VAHŞİ YAŞAMIN İZLENMESİ VE YABAN HAYATI POLİTİKASI

8. Hotelimiz tesis içerisinde vahşi yaşamı rahatsız edecek potansiyel riskleri belirleyecek ve bu riskleri en aza indirmek için gerekli önlemleri alacaktır. Bu önlemler arasında, doğal yaşam alanlarının korunması için özel bölgelerin belirlenmesi, çöp ve atık yönetimi politikalarının uygulanması ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik eden uygulamaların benimsenmesi yer alır.

9. hotelimizvahşi yaşam koruma eğitimleri, seminerler ve etkinlikler düzenleyerek yerel toplulukları bilinçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu faaliyetler, yerel halkın vahşi yaşamın değerini anlamasını, doğal kaynakları korumasını ve sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkıda bulunmasını teşvik etmeyi amaçlar.

10. Hotelimiz vahşi yaşamın korunması ve sürdürülebilir turizm uygulamalarının sürekli gözden geçirilmesini ve iyileştirilmesini taahhüt eder. Bu kapsamda, yerel ve uluslararası düzenlemeleri takip edecek, yeni bilimsel bulguları dikkate alacak ve en iyi uygulamaları benimseyeceğiz.

11. Personelimiz, otelin vahşi yaşam politikasına tam uyum sağlamak ve misafirlerimize doğru bilgileri sunmak için sürekli eğitilecektir. Vahşi yaşamı koruma konusunda duyarlılık ve sorumluluk bilinciyle hareket edeceklerdir.

12. Uluslararası kabul görmüş standartlar tarafından özellikle onaylanmadığı veya standartların mevcut olmadığı durumlarda, bağımsız bir yaban hayatı uzmanının tavsiyesine dayalı olarak doğrudan etkileşimlere, özellikle de beslemeye izin verilmemektedir. Bu tür etkileşimler, vahşi yaşamın doğal davranışlarını etkileyebilir, potansiyel sağlık risklerine yol açabilir ve yerel ekosistem dengesini bozabilir. Bu nedenle, Otelimizde vahşi yaşamla doğrudan etkileşimlerin kontrol altında tutulmasına dikkat edeceğiz. Bu politika, otelimizin vahşi yaşamı koruma ve sürdürülebilir turizm uygulamalarına olan taahhüdünü yansıtmaktadır. Tüm personelimiz ve misafirlerimiz bu politikaya uyum sağlamakla sorumludur ve otelimizin vahşi yaşamı koruma çabalarına aktif bir şekilde katkıda bulunmaları beklenmektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

1. AMAÇ

Hotelimiz ; tüm çalışanlar, taşeronlar, tedarikçiler, ziyaretçiler ve misafirler dahil olmak üzere tesis içerisinde bulunan herkesin sağlık, güvenlik ve refahını sağlamayı temel ilke olarak benimser.

Bu politika ile;

- İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi
 - Güvenli çalışma ortamının sağlanması
 - Risklerin sistematik olarak yönetilmesi
 - İSG kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması
 - Yasal mevzuat ve uluslararası standartlara tam uyum sağlanması
- amaçlanmaktadır.

2. GENEL YAKLAŞIM

Tüm bireyler kendi sağlık ve güvenliklerinden sorumludur ve diğer bireylerin güvenliğini tehlikeye atmamakla yükümlüdür.

3. YASAL UYUM VE STANDARTLAR

Otelimiz 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ISO 45001 standardına uygun hareket eder.

4. İSG KÜLTÜRÜ

Çalışan katılımı teşvik edilir ve güvenli davranış kültürü oluşturulur.

Amacı	Kullanım Örnekleri	Talimat
Yasak işareti		Tehlikeli hareket
Tehlike alarmı		Dur, kapat, düzeneği tahliye et
Yangınla mücadele ekipmanı		Ekipmanların yerinin gösterilmesi ve tanımlanması
UYARI İŞARETİ		Dikkatli ol, önlem al, kontrol et
EMREDİCİ İŞARET		Özel bir davranış ya da eylem
Zorunluluk işareti		Kişisel koruyucu donanım kullanılması
Acil çıkış, ilk yardım işareti		Kapılar, çıkış yerleri, yolları, ekipmanlar
Normal işareti		Normal işareti

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

5. RİSK YÖNETİMİ

Riskler belirlenir, analiz edilir ve kontrol altına alınır.

6. GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI

Güvenli alanlar oluşturulur ve ekipman bakımları yapılır.

7. EĞİTİM

Tüm çalışanlara düzenli eğitim verilir.

8. SAĞLIK GÖZETİMİ

Periyodik sağlık kontrolleri yapılır.

9. ACİL DURUM YÖNETİMİ

Planlar hazırlanır ve tatbikat yapılır.

10. KAZA YÖNETİMİ

Kazalar kayıt altına alınır ve analiz edilir.

11. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Performans izlenir ve geliştirilir.

Amacı	Kullanım Örnekleri	Talimat
Yasak işareti		Tehlikeli hareketler
Tehlike alarmı		Dur, kapat, düzeneği tahliye et
Yasak işareti		Ekipmanların yerinin gösterilmesi ve tanımlanması
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		
Yasak işareti		

HERKES İÇİN ERİŞİM SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Hotelimiz engelli misafirlerimizin özel ihtiyaçlarına duyarlı bir hizmet sunmayı taahhüt eder. **HERKES İÇİN ERİŞİM MİSAFİR KONAKLAMA SÜRECİ** adıyla da bu süreci dokümente etmiş bulunuyoruz.

Engelliler için düzenlenmiş odalarımız, geniş kapı girişleri, özel banyo olanakları ve yüksek güvenlik standartları ile donatılmıştır. Ayrıca, engelliler için özel olarak tasarlanmış ortak alanlarımız, rahatça dolaşabilmelerini sağlayacak düzenlemeler içermektedir.

Otelimizde ki restoran ve diğer hizmet alanlarımız, tekerlekli sandalye kullanıcılarına uygun düzenlemeler içermekte olup, menülerimizde de çeşitli diyet ihtiyaçlarına uygun seçenekler bulunmaktadır.

Engelli misafirlerimiz, konaklamalarının her aşamasında kendilerini güvende ve desteklenmiş hissedecekleri bir ortamda bulunacaklarını bilmelidirler.

Eğer engelli misafirlerimizin özel bir ihtiyacı veya talebi varsa, rezervasyon öncesinde bizimle iletişime geçmeleri durumunda, olabildiğince etkili bir destek sağlamak için elimizden geleni yapacağımızı belirtmek isteriz. Hotelimiz tüm misafirlerimizin unutulmaz ve konforlu bir konaklama deneyimi yaşamalarını sağlamak için var gücüyle çalışmaktadır.

Her insanın tatil yapmaya hakkı vardır ve tatil bir ihtiyaçtır. Bu nedenle hizmet verdiğiniz konaklama tesislerinin engelli ve engelsiz tüm misafirlerimize, uygun fiziki altyapısının gerek odalar gerek iç ve dış genel mekanlarda planlama aşamasından itibaren titizlikle sağlanması birinci önceliğimizdir. Dezavantajlı misafir memnuniyetinin sürdürülebilirliği için uygun personel tedariği ve eğitiminin kesintisiz devam etmesi ve değişen teknolojik gelişmelerin takibi de tesisimiz için önceliklidir.



HERKES İÇİN ERİŞİM SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Herkese eşit şartlarda hizmet anlayışı ve konusunda eğitimini almış personelimiz ile dezavantajlı misafirlerimize sadece odalarında değil, tüm hizmet alanlarımızda kendilerine evlerindeki konforu sağlamak için tüm özverimizle hizmet vermekteyiz. Kurumsal bilincimiz dezavantajın kişide değil fiziksel alanda olduğu felsefesini ilke eden bir yönetim anlayışını benimseyerek, fiziksel alanlardaki dezavantajlı misafirlerimizin rahat ve konforu adına ulaşılabilir kılmak önceliğimizdir.

Şirketimiz, turizm sektöründe konaklama faaliyeti gösteren konaklama tesisidir. Önceliğimiz, gıda güvenliği şartlarına uygun ve güvenilir gıda üretimi ve tüketimini sağlamaktır. Şirketimiz, gıda üretimi ile ilgili birimlerinin tüm süreçleriyle ulusal ve uluslararası gıda güvenlik standartları ve ilgili mevzuat gereklerine uyumluluk sağlamasını amaçlar. Bu çerçevede, misafir isteklerini karşılayan ve misafir memnuniyetini tesis eden bir tesis faaliyetini gerçekleştirmeyi hedefler, personellerimizi ve iş ortaklarımızı (dış paydaşlarımızı) kapsar. Şirketimiz gıda güvenliği uygulamalarında beklenen hedeflere ulaşmanın, kararlılık, sürekli iyileştirme ve kaynağa yatırım gerektirdiğinin farkındayız. Buna bağlı olarak; • Ulusal ve uluslararası gıda güvenliği mevzuat yükümlülüklerini yerine getirmeyi, • Konaklama tesisi olarak misafirlerimizin gıda güvenliği isteklerini karşılamayı ve misafir memnuniyetini sürekli kılmayı, • Gıda güvenliği uygunluğunun sürekliliğini sağlamak üzere insan, teknoloji ve gerekli diğer kaynaklara yatırım yapmayı, • İlgili tüm birimler ve tedarikçilerimizde gıda güvenliği farkındalığı oluşturmayı ve yaygınlaştırmayı, • Gıda güvenliği amaç ve hedeflerini belirlemeyi, izlemeyi ve periyodik gözden geçirmeyi, • HACCP, GMP ve diğer ilgili proses kontrol yönetim programlarını uygulamayı, taahhüt eder..



GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Şirketimiz, turizm sektöründe konaklama faaliyeti gösteren konaklama tesisidir. Önceliğimiz, gıda güvenliği şartlarına uygun ve güvenilir gıda üretimi ve tüketimini sağlamaktır. Şirketimiz, gıda üretimi ile ilgili birimlerinin tüm süreçleriyle ulusal ve uluslararası gıda güvenlik standartları ve ilgili mevzuat gereklerine uyumluluk sağlamasını amaçlar. Bu çerçevede, misafir isteklerini karşılayan ve misafir memnuniyetini tesis eden bir tesis faaliyetini gerçekleştirmeyi hedefler. Bu politika, • Yiyecek-içecek üretimi yapan Mutfak, servis ve sunum işlemini F&B birimini ve yardımcı departmanlarını, personellerimizi ve iş ortaklarımızı (dış paydaşlarımızı) kapsar. Şirketimiz gıda güvenliği uygulamalarında beklenen hedeflere ulaşmanın, kararlılık, sürekli iyileştirme ve kaynağa yatırım gerektirdiğinin farkındayız. Buna bağlı olarak; • Ulusal ve uluslararası gıda güvenliği mevzuat yükümlülüklerini yerine getirmeyi, • Konaklama tesisi olarak misafirlerimizin gıda güvenliği isteklerini karşılamayı ve misafir memnuniyetini sürekli kılmayı, • Gıda güvenliği uygunluğunun sürekliliğini sağlamak üzere insan, teknoloji ve gerekli diğer kaynaklara yatırım yapmayı, • İlgili tüm birimler ve tedarikçilerimizde gıda güvenliği farkındalığı oluşturmayı ve yaygınlaştırmayı, • Gıda güvenliği amaç ve hedeflerini belirlemeyi, izlemeyi ve periyodik gözden geçirmeyi, • HACCP, GMP ve diğer ilgili proses kontrol yönetim programlarını uygulamayı, taahhüt eder



KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

1. Amaç

Bu Kişisel Veri Güvenliği Politikası'nın (bundan sonra "Politika" olarak anılacaktır) amacı, TIARA TERMAL HOTEL & SPA , (bundan sonra "Otel" veya "Veri Sorumlusu" olarak anılacaktır) tarafından işlenen kişisel verilerin güvenliğinin sağlanmasına yönelik çerçeveyi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), ilgili diğer mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Kurul) kararlarına uygun olarak tanımlamaktır.

2. Kapsam

İlgili Kişi: Otel misafirleri, çalışanları, çalışan adayları, oteli ziyaret eden kişiler, Otel hizmetlerini (Wi-Fi, web sitesi, rezervasyon platformları, vale hizmeti gibi) kullanan kişiler, tedarikçilerin ve diğer üçüncü tarafların personeli dahil olmak üzere kişisel verileri Otel tarafından işlenen tüm gerçek kişileri,

Veri Kategorileri: Kimlik (T.C. Kimlik No, pasaport no), iletişim, lokasyon, finansal (kredi kartı bilgileri), görsel/işitsel (güvenlik kamerası kayıtları), müşteri işlem bilgileri (konaklama tarihleri, oda no, özel talepler), işlem güvenliği (IP adresi, log kayıtları), pazarlama, sağlık (yalnızca açık rıza ile ve sıkı şartlara tabi olarak) ve diğer ilgili kategorileri,

İşleme Faaliyetleri: Tamamen veya kısmen otomatik olan (Otel Yönetim Sistemi – PMS) ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla gerçekleştirilen tüm kişisel veri işleme faaliyetlerini,

Coğrafi Kapsam: Otel'in tüm yerleşkelerini (odalar, lobi, restoranlar, otopark, idari ofisler) ve dijital sistemlerini (sunucular, web sitesi, ağ altyapısı) kapsar.

3. Tanımlar

Bu Politikada kullanılan ve aşağıda ayrıca tanımlanmayan terimler için KVKK'nın 3. maddesinde yer alan tanımlar geçerlidir.

4. Veri Sorumlusu ve İrtibat Kişisi

Veri Sorumlusu: TIARA TERMAL HOTEL & SPA ,KVKK kapsamında Veri Sorumlusu'dur.

Veri Sorumlusu İrtibat Kişisi: hotelimizKVKK kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve ilgili kişi başvurularının yönetilmesi amacıyla bir Kişisel Verilerin Korunması Komitesi oluşturmuştur. İrtibat bilgileri Otelimizin kurumsal web sitesinde ve Aydınlatma Metinlerinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

5. Kişisel Veri İşleme İlkeleri

Hotelimiz tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde KVKK'nın 4. maddesinde belirtilen aşağıdaki genel ilkelere uymayı taahhüt eder:

Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olma

Doğru ve Gerekliğinde Güncel Olma

Belirli, Açık ve Meşru Amaçlar İçin İşlenme

İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma (Veri Minimizasyonu)

İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme

6. Kişisel Veri İşleme Şartları (KVKK Madde 5)

Kişisel veriler, KVKK'nın 5. maddesi uyarınca aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir:

Kanunlarda açıkça öngörülmesi: 1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanunu uyarınca misafir kimlik bilgilerinin alınıp kolluk kuvvetlerine bildirilmesi.

Fiili imkânsızlık: Misafirin bilincini kaybetmesi gibi durumlarda hayatının veya beden bütünlüğünün korunması için tıbbi bilgilerinin sağlık ekipleriyle paylaşılması.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması: Konaklama rezervasyonunun yapılması, check-in/check-out işlemlerinin yürütülmesi ve konaklama hizmetinin sunulması.

Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması: Mahkeme kararları veya yasal denetimler kapsamında yetkili mercilere bilgi verilmesi.

İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

7. Kişisel Verilerin Aktarılması (Yurt İçi ve Yurt Dışı)

Yurt İçi Aktarım: Kişisel veriler, kanuni zorunluluklar gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (örn: emniyet), hizmet alınan tedarikçilere (örn: yazılım firmaları, ajanslar, vale hizmeti sağlayıcıları) ve iş ortaklarına aktarılabilir.

Yurt Dışı Aktarım: Otelimizin uluslararası rezervasyon sistemleri veya global zincirlerle entegrasyonu olması durumunda, misafir rezervasyon verileri, KVKK Madde 9'da belirtilen şartlar (açık rıza, yeterli korumanın bulunması veya taahhütname ve Kurul izni) sağlanarak yurt dışındaki hizmet sağlayıcılara veya grup şirketlerine aktarılabilir.

8. Kişisel Veri Güvenliğine İlişkin Yükümlülükler (KVKK Madde 12)

8.1. İdari Tedbirler

Kişisel Veri İşleme Envanteri Hazırlanması

Kurumsal Politikaların Oluşturulması

Yetki Matrisi Oluşturulması

Eğitim ve Farkındalık Faaliyetleri

Gizlilik Taahhütnameleri

Görev Değişikliği veya İşten Ayrılma Durumunda Yetki İptali

Veri İhlali Müdahale Planı

8.2. Teknik Tedbirler

Siber Güvenliğin Sağlanması

Erişim Yetki ve Kontrol Sistemleri

Şifreleme (Kriptografi)

Veri Yedekleme

Fiziksel Güvenlik Önlemleri

Kağıt Ortamındaki Verilerin Güvenliği

Log Kayıtlarının Tutulması ve İncelenmesi



KİŞİSEL VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

9. İlgili Kişinin Hakları (KVKK Madde 11)

Her İlgili Kişi, KVKK Madde 11’de sayılan; veri işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, düzeltme, silinmesini isteme, aktarılan üçüncü kişileri bilme, itiraz etme ve zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

10. Başvuru Usulü

İlgili kişiler, taleplerini aşağıdaki yollarla iletebilir:

Islak imzalı olarak Otel resepsiyonuna şahsen teslim

Noter kanalıyla gönderim

Kayıtlı e-posta adresinden e-posta ile iletim

Başvurular, en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

11. Veri İhlali Yönetimi

İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi durumunda, bu durum en geç 72 saat içinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu’na ve ilgili kişilere bildirilir. Veri İhlali Müdahale Planımız bu süreci yönetmek üzere tasarlanmıştır.

12. Politikanın Gözden Geçirilmesi ve Güncellenmesi

Bu Politika, Otel Yönetimi tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer ve yılda en az bir kez veya gerekli görülen hallerde gözden geçirilerek güncellenir.

13. Yürürlük

Bu Politika, Otel Yönetimi’nin onayı ile yürürlüğe girmiştir.



ZARARLI MADDELER VE KİMYASAL YÖNETİM POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu Kimyasal Yönetim Politikası, TIARA TERMAL HOTEL &SPA , işletmesinde kullanılan kimyasal maddelerin güvenli ve sorumlu bir şekilde kullanımını, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını sürdürmeyi ve çevre koruma gerekliliklerini yerine getirmeyi amaçlar. Bu politika, tesis çalışanları, misafirler, tedarikçiler ve diğer paydaşlar arasında kimyasal güvenlik ve çevre sorumluluklarını belirlemek için bir temel sağlar.

2. KAPSAM

Bu politika, TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,'in tüm faaliyetlerini kapsar ve otel işletmenizin kimyasal madde kullanımı, depolanması, taşınması ve atılması gibi tüm kimyasal faaliyetlerine uygulanır. TIARA TERMAL HOTEL &SPA , olarak sorumlu ve sürdürülebilir kimyasal yönetim taahhüdünü sürdürmektedir. Bu politikayı takip ederek, kimyasal güvenliği sağlamayı, çevreyi korumayı, misafir güvenliğini sağlamayı ve kimyasal güvenlik konusunda bilinçlendirme ve eğitimi teşvik etmeyi amaçlamaktayız.

3 . HEDEFLER

TIARA TERMAL HOTEL &SPA , olarak aşağıdaki kimyasal yönetim hedeflerini taahhüt eder:

3.1. İş Sağlığı ve Güvenliği: Kimyasal maddelerin güvenli kullanımını teşvik ederek çalışanların sağlığını ve güvenliğini korumak.

3.2. Çevre Koruma: Kimyasal atıkların güvenli bir şekilde yönetilmesi ve çevreye olan etkilerin en aza indirilmesi.

3.3. Misafir Güvenliği: Misafirlerin kimyasal maddelere maruziyet risklerini en aza indirmek.

3.4. Eğitim: Çalışanların ve tedarikçilerin kimyasal güvenlik konusunda eğitilmesi ve bilinçlendirilmesi.

4. SORUMLULUKLAR

4.1. Yönetim Kadrosu: Yönetim kadrosu, kimyasal güvenlik ve çevre koruma için liderlik sağlar ve gerekli kaynakları tahsis eder.

4.2. Çalışanlar: Tüm çalışanlar, bu politikayı anlamak ve uygulamak, kimyasal yönetimiyle ilgili sorunları bildirmek ve kimyasal güvenlik önlemlerine uymakla sorumludur.

4.3. Tedarikçiler: Tüm kimyasal maddeleri tedarik edenler, bu politikaya uymayı beklenir ve benzer uygulamaları benimsemeleri teşvik edilir.

ZARARLI MADDELER VE KİMYASAL YÖNETİM POLİTİKASI

5. KİMYASAL YÖNETİM UYGULAMALARI

5.1. İş Sağlığı ve Güvenliği:

- Kimyasal maddelerin güvenli kullanımını teşvik etmek için çalışanlara eğitim sağlamak.
- Kimyasal sızıntıları ve kazaları hızlı bir şekilde bildirip düzeltmek için prosedürler uygulamak.
- Kişisel koruyucu ekipmanların kullanımını teşvik etmek.

5.2. Çevre Koruma:

- Kimyasal atıkların güvenli bir şekilde depolanmasını ve imhasını sağlamak.
- Kimyasal atık yönetimi ile ilgili tüm yerel çevre düzenlemelerine uymak.
- Kimyasal maddelerin doğal kaynak kullanımını en aza indirmek için geri dönüşüm ve yeniden kullanımı teşvik etmek.

5.3. Misafir Güvenliği:

- Kimyasal maddelere maruziyeti önlemek ve bilgilendirmek için uygun önlemleri uygulamak.
- Kimyasal maddelerin güvenli bir şekilde saklandığına ve kullanıldığına dair misafirleri bilgilendirmek.

5.4. Eğitim:

- Çalışanlara ve tedarikçilere kimyasal güvenlik eğitimi sağlamak ve bilinçlendirmek.
- Kimyasal güvenlik bilinci oluşturmak için düzenli eğitim programları oluşturmak.

6. GÖZDEN GEÇİRME VE İYİLEŞTİRME

Bu Kimyasal Yönetim Politikası, etkililiğini ve uygunluğunu sağlamak için yıllık olarak gözden geçirilecektir. Gerekğinde değişiklikler ve iyileştirmeler, organizasyonun hedeflerine ve gelişen en iyi uygulamalara uyum sağlamak amacıyla yapılacaktır.



YASAL UYUM POLİTİKASI

TIARA TERMAL HOTEL & SPA ,olarak işletmemiz, yasal tüm yönetmelik, tebliğ ve mevzuatları takip etmektedir. Tüm yasal yükümlülüklerin birer kopyası bünyemizde arşivlenmektedir. İlgili yasal yükümlülüklerde değişiklik olması halinde politikalarımızı bu doğrultuda yenileyip, personellerimize eğitim vermekteyiz.

Yasal yükümlülüklerimizin dışında izin belgelerimiz de dosyamızda mevcuttur. İzin Belgeleri ve Resmi Dokümanlarımız aşağıdaki gibidir;

- İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatı
- Vergi Levhası
- Otel İşletme Ruhsatı/Belgesi
- Sıfır Atık Belgesi
- Atık Beyanları
- İtfaiye Raporu
- Kanal Bağlantı Belgesi
- Tapu veya Bina Kiralama Sözleşmesi
- Bina Enerji Kimlik Belgesi
- TAPDK ruhsatı – Alkol ve Tütün Satış İzin Belgesi
- Gıda-Tarım İşletme Ruhsatı
- Hijyen Denetim Belgesi
- İlaçlama Belgesi
- Güvenli Turizm Belgesi
- Otelin Turizmle ilgili bir derneğe üye olduğuna dair evrak
- Yangından Korunma Sistemleri Bakım Kayıtları ve Denetim Raporları
- Elektrik Tesisatı Bakım Kayıtları ve Denetim Raporları
- Asansör Bakım Kayıtları ve Denetim Raporları
- Hijyen Kontrolleri Kayıtları



SERA GAZI YÖNETİM POLİTİKASI

1. AMAÇ

Bu Sera Gazı Politikası, TIARA TERMAL HOTEL &SPA , 'in sera gazı emisyonlarını azaltma, enerji verimliliğini artırma ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak çevreye olan etkisini en aza indirme taahhüdünü yansıtmaktadır. Amacımız, küresel iklim değişikliği ile mücadelede sorumluluk sahibi olmak ve çevremizi korumak için etkili bir sera gazı yönetimi uygulamaktır.

2. KAPSAM

Bu politika, TIARA TERMAL HOTEL &SPA , 'in tüm tesislerini, faaliyetlerini ve tedarik zincirini kapsar ve sera gazı emisyonları ile ilgili tüm yönleri içerir.

3. HEDEFLER

TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,, çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmek ve sera gazı emisyonlarını azaltmak için bu politikayı uygulamaktadır. Amacımız, doğal kaynakları korumak, çevremizi korumak ve iklim değişikliği ile mücadelede etkili bir şekilde katkıda bulunmaktır. TIARA TERMAL HOTEL &SPA ,, aşağıdaki sera gazı politikası hedeflerini taahhüt eder:

3.1. Sera Gazı Emisyonları Azaltma: Sera gazı emisyonlarını azaltmak için etkili stratejiler ve teknolojileri uygulamak.

3.2. Enerji Verimliliği Artırma: Enerji verimliliğini artırmak için tesislerde enerji tasarruflu ekipmanların kullanımını teşvik etmek.

3.3. Yeşil Enerji Kullanımı: Yeşil enerji kaynaklarına yatırım yapmak ve kullanımını teşvik etmek.

3.4. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm: Atık yönetimi uygulamaları ile sera gazı emisyonlarını azaltmak.

3.5. Eğitim ve Bilinçlendirme: Çalışanları, misafirleri ve tedarikçileri sera gazı emisyonları konusunda eğitmek ve bilinçlendirmek.

4. SORUMLULUKLAR

4.1. Yönetim Kadrosu: Yönetim kadrosu, sera gazı politikası için liderlik sağlar, kaynakları tahsis eder ve hedeflere ulaşma konusunda rehberlik yapar.

4.2. Çalışanlar: Tüm çalışanlar, bu politikayı anlamak ve uygulamak, sera gazı emisyonlarını azaltma çabalarına katılmak ve enerji verimliliğini artırmakla sorumludur.

4.3. Tedarikçiler ve Misafirler: Tedarikçiler ve misafirler de sera gazı politikasına uygun hareket etmeye teşvik edilir.

SERA GAZI YÖNETİM POLİTİKASI

5. SERA GAZI YÖNETİMİ UYGULAMALARI

5.1. Sera Gazı Emisyonları Azaltma:

- Enerji verimliliğini artırmak için tesislerde enerji tasarruflu teknolojileri ve süreçleri benimsemek.
- Sera gazı envanterlerini düzenli olarak gözden geçirip azaltma hedeflerine ulaşma konusunda planlar geliştirmek.

5.2. Yeşil Enerji Kullanımı:

- Yeşil enerji kaynaklarını kullanarak sera gazı emisyonlarını azaltmak.
- Misafirlerimize ve çalışanlarımıza çevreye duyarlı bir şekilde enerji tüketmeyi teşvik etmek.

5.3. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm:

- Atık azaltma ve geri dönüşüm programları oluşturmak ve uygulamak.
- Atık yönetimi uygulamalarıyla sera gazı emisyonlarını azaltmak.

5.4. Eğitim ve Bilinçlendirme:

- Çalışanları, misafirleri ve tedarikçileri sera gazı emisyonlarının azaltılması ve enerji tasarrufu konularında eğitmek.
- Bilinçlendirme kampanyaları düzenlemek ve misafirlerimize çevre dostu uygulamaları tanıtmak.

6. GÖZDEN GEÇİRME VE İYİLEŞTİRME

Bu Sera Gazı Politikası, etkililiğini ve uygunluğunu sağlamak için yıllık olarak gözden geçirilecektir. Gerekliğinde değişiklikler ve iyileştirmeler, organizasyonun hedeflerine ve gelişen en iyi uygulamalara uyum sağlamak amacıyla yapılacaktır.



SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

İşletmemiz, faaliyet gösterdiği bölgede ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği desteklemeyi, topluma değer katmayı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir çevre bırakmayı temel sorumluluklarından biri olarak kabul eder. Sürdürülebilir turizm anlayışı doğrultusunda tüm faaliyetlerimizi yalnızca ticari bir bakış açısıyla değil, toplumsal fayda yaratma bilinciyle yürütürüz.

Çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve yerel toplum ile kurduğumuz tüm ilişkilerde dürüstlük, şeffaflık, eşitlik, saygı ve etik değerler doğrultusunda hareket ederiz. Yerel halkın sosyal ve ekonomik gelişimine katkı sağlamayı, bölgesel kalkınmayı desteklemeyi ve yerel değerlerin korunmasına özen göstermeyi önceliklerimiz arasında görürüz. Bu kapsamda, yerel istihdamı teşvik eder, yerel üreticiler ve tedarikçilerle iş birliği yaparak bölge ekonomisine katkıda bulunuruz.

Toplumsal duyarlılığı artıran projelerde yer almayı, ihtiyaç duyulan alanlarda sosyal destek sağlamayı ve toplum yararına gerçekleştirilen faaliyetlere katkıda bulunmayı kurumsal sorumluluğumuz olarak benimseriz. Eğitim, sağlık, çevre ve sosyal dayanışma alanlarında gerçekleştirilen çalışmalara destek vererek, içinde bulunduğumuz toplumun gelişimine katkı sağlamayı hedefleriz.



SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

İşletmemiz, tüm faaliyetlerinde insan haklarına saygıyı esas alır; ayrımcılığın her türüsüne karşı durur ve eşit fırsat ilkesini benimser. Çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve adil bir çalışma ortamı sağlamayı, kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeyi taahhüt ederiz. Kadınların, çocukların, engelli bireylerin ve diğer hassas grupların korunmasına yönelik farkındalığı artırmayı ve bu doğrultuda sorumlu davranmayı öncelikli bir yaklaşım olarak kabul ederiz. Çevresel ve sosyal etkilerimizi sürekli olarak göz önünde bulundurarak, kaynakların verimli kullanılması, atıkların azaltılması ve çevre dostu uygulamaların yaygınlaştırılması yönünde sorumluluk alırız. Misafirlerimizi de bu süreçlere dahil ederek sürdürülebilirlik bilincinin yaygınlaşmasına katkıda bulunuruz.

İşletmemiz, sosyal sorumluluk yaklaşımını yalnızca yasal bir zorunluluk olarak değil, kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası olarak görür. Bu doğrultuda, topluma, çevreye ve paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi, etik değerlere bağlı kalmayı ve sürdürülebilir turizm ilkeleri çerçevesinde sürekli gelişim sağlamayı taahhüt ederiz.



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Misafirlerimizin istek, beklenti, ihtiyaç ve şikayetlerini araştırmak, bu doğrultuda hizmeti planlamak ve gerçekleşmesini sağlamak,

Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerin kalitesinden sorumlu olduğumuz bilinciyle ürün ve hizmet sunmak,

Marka standartları doğrultusunda hizmet vermek ve ortaya çıkan hataları anında düzeltmeye yönelik bir yaklaşım göstermek,

Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, çevre kirliliğinin önlenmesi, enerji yönetimi, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde

yapmaları için gerekli bilgi ve beceriye sahip olmalarını temin edecek eğitim ve araçlar sağlamak,

Gıda, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlandığı, hijyenik ve uygun ortamlarda, yasal mevzuat ve şartlara uygun çevreye zarar vermeden hizmet vermek, Yasa ve mevzuatların kapsamı dışında kalan durumlarda ise, bilgi ve deneyimlerimize göre en uygun bilimsel çözümleri araştırmak ve uygulamak,

Oluşturulan Hotel Anatolia Bursa enerji politikası minimumda enerji performansının gelişimini sağlamak için izlemeyi, sürekli iyileştirilmesini hedefleyerek otel ile ilgili yasal mevzuatlara uygun hareket etmek,

Sürdürülebilir gelişmeyi temel alan proaktif bir enerji yönetim sistemi uygulamak ve sürekli geliştirmeyi amaç edinir. Bu kapsamda;

Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak,

Ekipman alımlarında çevre enerji dostu ürünler kullanmak,

Mevcut proses ve sistemlerde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak enerji tasarrufu yapmak ve doğal kaynak tüketimini azaltmak,

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses ve hizmetlerin tasarımı ve tedariği ile enerji performansını sürekli iyileştirmek,

Enerji ile ilgili hedeflere ulaşmak için bilgi, uzmanlık ve ekonomik konularda yeterli kaynaklar sağlamak ve sürekli gözden geçirmek,

Enerji verimliliği kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak,

Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliği konusunda tüm paydaşların bilincini artırmak,

Enerji verimliliği projeleri geliştirerek enerji yönetim sisteminin sürekli gelişmesini sağlamak,

Enerji kaynaklarını israf etmeden bilinçli şekilde kullanmak ve personelleri bu konuda bilinçlendirmek; enerji performansının gelişimini sağlamak için enerjinin performansını sürekli izlemek ve iyileştirmek,

Yasa ve mevzuatların kapsamı dışında kalan durumlarda ise; bilgi ve deneyimlerimize göre en uygun bilimsel çözümleri araştırmak ve uygulamak, hizmetlerimizi, kaynakları israf etmeden ve çevreye zarar vermeden yerine getirmek,

Çevreyle olan ilişkiyi sürekli olarak daha iyi biçimde anlamaya çalışmak ve herhangi bir olumsuz etkiden kaçınılması için teknik ve ekonomik açıdan gerekli olabilecek önlemleri almak,

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetim Sistemleri risklerini tespit edip bunları en aza indirmek için sürekli çaba sarf etmek; öngörülemeyen olaylarla baş etmek üzere uygun acil durum planlarının yürürlükte olmasını sağlamak,

Yönetim olarak çalışanlarımızın sağlığı ve iş güvenliği konusunda çalışmalar yürütmek; İSG tehlikelerini ortadan kaldırmak; riskleri azaltmak,

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

İş ortaklarımızdan kalitesi yüksek, çevresel ve gıda güvenliği açısından güvenilir ve emniyetli iş yapmalarını talep etmek, Çevre, Enerji Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda güvenliği performansına ilişkin ölçülebilir amaçlar tespit etmek ve bu amaçlarla elde edilen gelişmeleri karşılaştırmalı olarak takip etmek ve faaliyetlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek, Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji, Gıda Güvenliği ilkelerinin uygulanmasından tamamen sorumlu tutan ve tüm çalışanların Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji, Gıda Güvenliği konusundaki kaygılarını ifade etmeye teşvik eden bir çalışma ortamı yaratılmasına imkân sağlamak,

İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetimini sağlamak için çalışanlarımızın görüşünü almak ve katılımını sağlamak,

Kaliteyi etkileyen faaliyetleri ölçülebilir hale getirmek, sonuçlarını değerlendirerek Entegre Yönetim Sistemi' nin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

1. Amaç

Bu prosedürün amacı; misafir beklenti ve ihtiyaçlarını sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda karşılamak, misafir memnuniyetini artırmak ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmektir.

2. Kapsam

Bu prosedür; Konaklama hizmetleri , Yeme-içme hizmetleri, rekreasyon alanları çevre ve sürdürülebilirlik uygulamaları, Tüm misafir geri bildirim süreçlerini kapsar.

3. Tanımlar

Müşteri Memnuniyeti: Misafirin aldığı hizmetin beklentilerini karşılama düzeyi

Geri Bildirim: Öneri, talep, teşekkür veya şikayet

Sürdürülebilir Memnuniyet: Misafir memnuniyetinin çevresel, sosyal ve yerel değerler gözetilerek sağlanması

4. Sorumluluklar

Genel Müdür: Sürecin etkinliğinin sağlanması,

Kalite / Sürdürülebilirlik Sorumlusu: Verilerin analiz edilmesi ve raporlanması,

Departman Müdürleri: Şikayet ve taleplerin çözümü

Tüm Çalışanlar: Misafir geri bildirimlerini kayıt altına almak ve yönlendirmek

5. Uygulama

5.1 Misafir Memnuniyetinin Ölçülmesi

Aşağıdaki yöntemler kullanılır:



MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

Çıkış anketleri (basılı veya dijital)

Online platform değerlendirmeleri (Booking, Google vb.)

QR kodlu memnuniyet anketleri

Yüz yüze geri bildirimler

Sosyal medya yorumları

Anketlerde özellikle şu başlıklar yer alır:

Hizmet kalitesi, temizlik

Personel yaklaşımı

Sürdürülebilirlik uygulamaları (atık ayrıştırma, enerji tasarrufu, yerel ürün kullanımı vb.)

5.2 Geri Bildirim ve Şikayet Yönetimi

Tüm geri bildirimler Müşteri Memnuniyet Formuna kaydedilir.

Şikayetler en geç 24 saat içinde ilgili departmana iletilir.

Kritik konular için anında aksiyon alınır.

Çözüm sonrası misafire geri dönüş yapılır.

5.3 Sürdürülebilirlik Odaklı Misafir İletişimi

Misafirlere aşağıdaki konularda bilgilendirme yapılır:

Havlu/çarşaf değişim tercihi

Enerji ve su tasarrufu uygulamaları

Atık ayrıştırma noktaları

Yerel ve çevre dostu ürün kullanımı

Yerel kültür ve toplum destek faaliyetleri

Amaç: Misafirin sürdürülebilirlik sürecine katılımını sağlamak.



MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

5.4 Veri Analizi ve İyileştirme

Memnuniyet sonuçları aylık olarak analiz edilir.

Memnuniyet oranı hedefi: %85 ve üzeri

Tekrarlayan şikayetler için Düzeltici Faaliyet başlatılır.

Sonuçlar Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında değerlendirilir.

5.5 Olumsuz Durum Yönetimi

Aşağıdaki durumlar kritik kabul edilir:

Çevre kirliliği şikayetleri

Hijyen sorunları

Personel davranışı

Sürdürülebilirlik taahhütlerine uyumsuzluk

Bu durumlarda:

Olay kaydı tutulur

Kök neden analizi yapılır

Önleyici faaliyet planlanır

6. Kayıtlar

Misafir Memnuniyet Anketleri

Şikayet Kayıt Formu

Online Yorum Takip Listesi

Aylık Memnuniyet Analiz Raporu

Düzeltici Faaliyet Formları



MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKASI

7. Performans Göstergeleri

Genel müşteri memnuniyet anketi oranı

Şikayet çözüm süresi

Tekrarlayan şikayet sayısı

Online puan ortalaması

Sürdürülebilirlik uygulamalarına misafir katılım oranı

8. İlgili Standart ve Referanslar

ISO 9001:2015

GSTC Kriterleri

TGA Sürdürülebilir Turizm Programı

İşletme Sürdürülebilirlik Politikası



SÜRDÜRÜLEBİLİR ULAŞIM POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; işletme faaliyetlerinden kaynaklanan ulaşım kaynaklı karbon emisyonlarını azaltmak ve çevre dostu ulaşım alternatiflerini teşvik etmek ve misafirler ile çalışanların sürdürülebilir ulaşım yönünde tercih etmelerini sağlamaktır.

2. Kapsam

Bu politika;

Misafir ulaşım hizmetlerini

Personel ulaşımını

Servis ve transfer hizmetlerini

Tedarik ve lojistik faaliyetlerini kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Düşük Karbonlu Ulaşımın Teşvik Edilmesi

İşletmemiz;

Toplu taşıma kullanımını destekler

Paylaşımlı ulaşım ve transfer organizasyonlarını teşvik eder

Gereksiz araç kullanımını azaltmayı hedefler

3.2 Misafir Bilgilendirmesi

Misafirlere aşağıdaki konularda bilgi sağlanır:

Toplu taşıma seçenekleri

Yürüme ve bisiklet rotaları

Elektrikli araç şarj imkanları (varsa)

Çevre dostu transfer alternatifleri

3.3 Personel Ulaşımı

Personel servis kullanımı teşvik edilir

Ortak araç kullanımı desteklenir

Uygun durumlarda vardiya planlaması ile ulaşım kaynaklı emisyonlar azaltılır



SÜRDÜRÜLEBİLİR ULAŞIM POLİTİKASI

3.4 Çevre Dostu Araç Kullanımı

Yakıt tasarruflu ve düşük emisyonlu araçlar tercih edilir

Araçların düzenli bakım ve emisyon kontrolleri yapılır

Elektrikli veya hibrit araç kullanımı mümkün olduğunca desteklenir

3.5 Tedarik ve Lojistik Yönetimi

Yerel tedarikçiler tercih edilerek taşıma mesafesi azaltılır

Toplu teslimat planlaması yapılır

Gereksiz ve sık sevkiyatların önüne geçilir



4. İzleme ve Değerlendirme

Transfer ve servis kullanımı takip edilir

Yakıt tüketimi düzenli olarak izlenir

Ulaşım kaynaklı karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik iyileştirme çalışmaları yapılır

5. Eğitim ve Farkındalık

Personel sürdürülebilir ulaşım konusunda bilgilendirilir

Misafirlerde çevre dostu ulaşım tercihinine yönelik farkındalık oluşturulur

6. Referanslar

TGA Sürdürülebilir Turizm Programı

GSTC Çevresel Kriterler

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

7. Taahhüt

İşletmemiz, ulaşım kaynaklı çevresel etkileri azaltmayı, düşük karbonlu ulaşım alternatiflerini desteklemeyi ve sürdürülebilir destinasyon yönetimine katkı sağlamayı taahhüt eder.

ÇEVRE DOSTU ÜRÜN KULLANIMI POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; işletme faaliyetlerinde çevreye duyarlı ürünlerin kullanımını teşvik ederek doğal kaynak tüketimini azaltmak, atık oluşumunu en aza indirmek ve çevresel etkileri kontrol altına almaktır.

2. Kapsam

Bu politika;

Temizlik ve hijyen ürünlerini

Misafir sarf malzemelerini

Ofis ve kırtasiye ürünlerini

Tek kullanımlık ürünleri

Ambalaj ve satın alma faaliyetlerini kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Çevre Dostu Ürün Tercihi

İşletmemiz satın alma süreçlerinde aşağıdaki özelliklere sahip ürünleri tercih eder:

Çevre dostu ve doğada çözünebilen içerik

Düşük kimyasal ve toksik madde içeriği

Enerji ve su tasarrufu sağlayan ürünler

Geri dönüştürülebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme içeren ürünler

Uzun ömürlü ve dayanıklı ürünler

3.2 Tek Kullanımlık Ürünlerin Azaltılması

Tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımı mümkün olduğunca azaltılır

Yeniden kullanılabilir veya çok kullanımlık alternatifler tercih edilir

Misafir alanlarında gereksiz sarf malzemesi tüketimi önlenir

3.3 Temizlik ve Kimyasal Yönetimi

Çevre dostu ve sertifikalı temizlik ürünleri tercih edilir

Dozaj sistemleri kullanılarak kimyasal tüketimi kontrol edilir

Gereksiz ve aşırı kimyasal kullanımından kaçınılır



ÇEVRE DOSTU ÜRÜN KULLANIMI POLİTİKASI

3.4 Ambalaj ve Tedarik Yönetimi

Büyük hacimli ve toplu ambalajlı ürünler tercih edilir

Aşırı ambalaj içeren ürünlerden kaçınılır

Yerel ve çevreye duyarlı tedarikçiler desteklenir

3.5 Enerji ve Su Verimli Ürünler

Enerji verimli ekipman ve cihazlar tercih edilir

Su tasarrufu sağlayan armatür ve sistemler kullanılır

4. İzleme ve Değerlendirme

Çevre dostu ürün kullanım oranı düzenli olarak takip edilir

Satın alma kriterleri yıllık olarak gözden geçirilir

Uygunsuz ürün kullanımı durumunda iyileştirme çalışmaları yapılır

5. Eğitim ve Farkındalık

Personellere çevre dostu ürün kullanımı konusunda eğitim verilir

Doğru kullanım ve tüketim miktarları hakkında bilgilendirme yapılır

6. Referanslar

TGA Sürdürülebilir Turizm Programı

GSTC Çevresel Kriterler

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

7. Taahhüt

İşletmemiz, çevre dostu ürün kullanımını yaygınlaştırmayı, kaynak tüketimini azaltmayı ve çevresel etkilerini sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.



KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; işletmenin faaliyetlerinde yerel doğal, kültürel ve ekonomik kaynakları kullanırken yerel halkın haklarını, yaşam kalitesini ve refahını korumak, kaynak kullanımını sürdürülebilir ve sorumlu bir şekilde yönetmektir.

2. Kapsam

Bu politika;

Su ve doğal kaynak kullanımı

Yerel ürün ve hammadde temini

Kültürel ve doğal alanların kullanımı

Tur ve aktivite organizasyonları

Tedarik ve satın alma süreçlerini kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Yerel Halkın Haklarına Saygı

İşletmemiz;

Yerel toplumun yaşam alanlarına ve kaynak kullanım haklarına saygı gösterir

Faaliyetlerinin yerel halk üzerinde olumsuz etki oluşturmamasını sağlar

Yerel yaşam düzenini bozabilecek uygulamalardan kaçınır

3.2 Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı

Su, enerji ve doğal kaynaklar verimli kullanılır

Yerel halkın kullanımını etkileyebilecek aşırı tüketimden kaçınılır

Kuraklık veya kaynak kısıtı durumlarında tüketim azaltıcı önlemler uygulanır



KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI POLİTİKASI

3.3 Yerel Ekonominin Desteklenmesi

Yerel üretici ve tedarikçilere öncelik verilir

Yerel ürün ve hizmetlerin kullanımı teşvik edilir

Yerel kooperatif ve küçük işletmeler desteklenir

3.4 Kültürel ve Sosyal Dengenin Korunması

Yerel kültür ve geleneklere saygı gösterilir

Turistik faaliyetlerin kültürel değerleri olumsuz etkilememesi sağlanır

Misafirler yerel topluma saygılı davranışları konusunda bilgilendirilir

3.5 Yerel Paydaşlarla İş Birliği

İşletmemiz;

Yerel yönetimler

Sivil toplum kuruluşları

Kooperatifler ve üretici birlikleri

ile iş birliği yaparak sürdürülebilir kaynak yönetimine katkı sağlar.

3.6 Olumsuz Etkilerin Önlenmesi

Aşağıdaki durumlar düzenli olarak izlenir:

Su tüketiminin yerel kullanım üzerindeki etkisi

Gürültü ve yoğunluk kaynaklı rahatsızlıklar

Doğal alanların aşırı kullanımı

Atık ve çevresel etkiler

Gerekli durumlarda düzeltici önlemler alınır.

4. İzleme ve Değerlendirme

Yerel tedarik oranı yıllık olarak takip edilir

Su ve kaynak tüketimi düzenli izlenir



KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE MÜLKİYET HAKLARININ KORUNMASI POLİTİKASI

Yerel paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilir
Sosyal ve çevresel etkiler yönetim toplantılarında gözden
geçirilir

5. Referanslar

GSTC Yerel Toplum ve Ekonomik Fayda Kriterleri

TGA Sürdürülebilir Turizm Programı

İşletme Sürdürülebilirlik Politikası

6. Taahhüt

İşletmemiz, yerel kaynakları kullanırken yerel toplumun
haklarını ve refahını korumayı,
bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı ve sürdürülebilir
destinasyon yönetimine destek olmayı taahhüt eder.



YEREL KAYNAKLARIN KULLANIMI VE YEREL HALKIN KORUNMASI POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; işletmenin faaliyetlerinde yerel doğal, kültürel ve ekonomik kaynakları kullanırken yerel halkın haklarını, yaşam kalitesini ve refahını korumak, kaynak kullanımını sürdürülebilir ve sorumlu bir şekilde yönetmektir.

2. Kapsam

Bu politika;

Su ve doğal kaynak kullanımı
Yerel ürün ve hammadde temini
Kültürel ve doğal alanların kullanımı
Tur ve aktivite organizasyonları
Tedarik ve satın alma süreçlerini kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Yerel Halkın Haklarına Saygı

İşletmemiz;

Yerel toplumun yaşam alanlarına ve kaynak kullanım haklarına saygı gösterir
Faaliyetlerinin yerel halk üzerinde olumsuz etki oluşturmamasını sağlar
Yerel yaşam düzenini bozabilecek uygulamalardan kaçınır

3.2 Doğal Kaynakların Sorumlu Kullanımı

Su, enerji ve doğal kaynaklar verimli kullanılır
Yerel halkın kullanımını etkileyebilecek aşırı tüketimden kaçınılır
Kuraklık veya kaynak kısıtı durumlarında tüketim azaltıcı önlemler uygulanır

3.3 Yerel Ekonominin Desteklenmesi

Yerel üretici ve tedarikçilere öncelik verilir
Yerel ürün ve hizmetlerin kullanımı teşvik edilir
Yerel kooperatif ve küçük işletmeler desteklenir

3.4 Kültürel ve Sosyal Dengenin Korunması

Yerel kültür ve geleneklere saygı gösterilir



YEREL KAYNAKLARIN KULLANIMI VE YEREL HALKIN KORUNMASI POLİTİKASI

Turistik faaliyetlerin kültürel değerleri olumsuz etkilememesi sağlanır
Misafirler yerel topluma saygılı davranışları konusunda bilgilendirilir

3.5 Yerel Paydaşlarla İş Birliği

İşletmemiz;

Yerel yönetimler

Sivil toplum kuruluşları

Kooperatifler ve üretici birlikleri

ile iş birliği yaparak sürdürülebilir kaynak yönetimine katkı sağlar.

3.6 Olumsuz Etkilerin Önlenmesi

Aşağıdaki durumlar düzenli olarak izlenir:

Su tüketiminin yerel kullanım üzerindeki etkisi

Gürültü ve yoğunluk kaynaklı rahatsızlıklar

Doğal alanların aşırı kullanımı

Atık ve çevresel etkiler

Gerekli durumlarda düzeltici önlemler alınır.

4. İzleme ve Değerlendirme

Yerel tedarik oranı yıllık olarak takip edilir

Su ve kaynak tüketimi düzenli izlenir

Yerel paydaşlardan gelen geri bildirimler değerlendirilir

Sosyal ve çevresel etkiler yönetim toplantılarında gözden geçirilir

5. Referanslar

GSTC Yerel Toplum ve Ekonomik Fayda Kriterleri

TGA Sürdürülebilir Turizm Programı

İşletme Sürdürülebilirlik Politikası

6. Taahhüt

İşletmemiz, yerel kaynakları kullanırken yerel toplumun haklarını ve refahını korumayı, bölgesel kalkınmaya katkı sağlamayı ve sürdürülebilir destinasyon yönetimine destek olmayı taahhüt eder.



ÜCRET POLİTİKASI VE ÇALIŞAN REFAHI POLİTİKASI

1. Amaç

Bu politikanın amacı; çalışanlara adil ve şeffaf ücretlendirme sağlamak, çalışan refahını desteklemek, sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda güvenli, sağlıklı ve motive edici bir çalışma ortamı oluşturmaktır.

2. Kapsam

Bu politika;

Tüm kadrolu ve geçici çalışanları

Stajyerleri

Yarı zamanlı personeli kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Adil ve Şeffaf Ücretlendirme

Ücretler yürürlükteki asgari ücret ve yasal gerekliliklerin altında olamaz.

Eşit işe eşit ücret prensibi uygulanır.

Fazla mesai, resmi tatil ve ek çalışmalar mevzuata uygun şekilde ödenir veya izinle telafi edilir.

Ücret ödemeleri zamanında ve düzenli olarak yapılır.

3.2 Sosyal Güvence ve Haklar

Tüm çalışanların sigorta girişleri yasal sürelerde yapılır.

Yasal izin hakları (yıllık izin, doğum, hastalık vb.) eksiksiz kullandırılır.

Çalışanların sosyal hakları korunur ve kayıt altına alınır.

3.3 Çalışan Refahı ve İş-Yaşam Dengesi İşletmemiz;

Çalışma saatlerini yasal sınırlar içinde planlar

Aşırı iş yükünü önlemeye yönelik düzenlemeler yapar

Dinlenme ve mola sürelerine uyulmasını sağlar

İş-yaşam dengesini destekleyen bir çalışma ortamı oluşturur

3.4 Sağlık ve Güvenlik

İş sağlığı ve güvenliği uygulamaları düzenli olarak yürütülür

Çalışanlara gerekli eğitim ve koruyucu ekipman sağlanır

İş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi için gerekli tedbirler alınır



3.5 Çalışan Memnuniyeti ve Katılım

Çalışan memnuniyeti düzenli olarak ölçülür

Öneri ve geri bildirim mekanizmaları oluşturulur

Çalışanların görüşleri yönetim süreçlerinde dikkate alınır

3.6 Eğitim ve Gelişim

Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimi desteklenir

Eğitim planları oluşturulur ve uygulanır

Kariyer gelişim fırsatları teşvik edilir

3.7 Sosyal ve Psikolojik Refah

İşletmemiz ; Saygılı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlar

Psikolojik taciz, ayrımcılık ve kötü muameleye izin vermez

Takdir ve ödüllendirme uygulamaları ile çalışan motivasyonunu destekler

4. İzleme ve Değerlendirme

Ücret ve yan hak uygulamaları düzenli olarak gözden geçirilir

Çalışan memnuniyet anketleri yılda en az bir kez yapılır

Şikayet ve talepler kayıt altına alınarak gerekli iyileştirmeler yapılır

5. Referanslar

4857 Sayılı İş Kanunu

Sosyal Güvenlik Mevzuatı

ILO Saygın İş İlkeleri

GSTC Sosyal Kriterleri

TGA Sürdürülebilir Turizm Programı

6. Taahhüt

İşletmemiz, çalışanlarına adil ücret, güvenli çalışma koşulları ve yüksek refah standartları sağlamayı, bu yaklaşımı sürekli geliştirmeyi ve sürdürülebilir turizmin sosyal boyutuna katkıda bulunmayı taahhüt eder.



1. Amaç

Bu politikanın amacı; işletmenin faaliyet gösterdiği destinasyonun ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlamak, yerel değerleri korumak ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda yerel paydaşlarla güçlü iş birlikleri oluşturmaktır.

2. Kapsam

Bu politika; Satın alma faaliyetlerini
Tur programları ve misafir deneyimlerini
Sosyal sorumluluk çalışmalarını
Yerel paydaşlarla ilişkileri kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Yerel Ekonomiye Katkı

İşletmemiz; Yerel üretici ve tedarikçileri öncelikli olarak tercih eder
Yerel ürün ve hizmet kullanımını destekler

Bölge ekonomisinin gelişimine katkı sağlamayı hedefler

3.2 Yerel İstihdamın Desteklenmesi

Mümkün olan pozisyonlarda yerel halkın istihdamı önceliklidir
Yerel çalışanların mesleki gelişimi desteklenir
Bölge gençlerine staj ve eğitim fırsatları sunulur

3.3 Yerel Kültür ve Mirasın Korunması

Misafirlere yerel kültür, gelenek ve değerler hakkında bilgilendirme yapılır
Yerel el sanatları, gastronomi ve kültürel etkinlikler desteklenir
Kültürel mirasa zarar verebilecek faaliyetlerden kaçınılır

3.4 Yerel Paydaşlarla İş Birliği İşletmemiz; Yerel yönetimler

Turizm dernekleri ve kooperatifler Sivil toplum kuruluşları Destinasyon yönetim organizasyonları
ile iş birliği içinde çalışır ve ortak sürdürülebilirlik projelerine katkı sağlar.



3.5 Çevresel ve Sosyal Sorumluluk

Destinasyonun doğal kaynaklarının korunmasına destek verilir
Yerel çevre temizliği ve farkındalık çalışmalarına katılım sağlanır
Toplumsal fayda sağlayan sosyal sorumluluk projeleri yürütülür

3.6 Misafir Katılımının Sağlanması

Misafirlere;

Yerel ürünleri tercih etmeleri

Yerel işletmeleri desteklemeleri

Doğal ve kültürel alanlara saygılı davranmaları
konularında bilgilendirme yapılır.

4. Uygulama ve İzleme

Yerel satın alma oranı yıllık olarak takip edilir

Yerel tedarikçi listesi güncel tutulur

Yerel iş birliği ve sosyal sorumluluk faaliyetleri kayıt altına alınır

Sonuçlar yönetim toplantılarında değerlendirilir

5. Referanslar

GSTC Yerel Toplum ve Ekonomik Fayda Kriterleri

TGA Sürdürülebilir Turizm Programı

İşletme Sürdürülebilirlik Politikası

6. Taahhüt

İşletmemiz, faaliyet gösterdiği destinasyonun korunmasına, geliştirilmesine ve yerel toplumun refahına katkı sağlamayı taahhüt eder.



1. Amaç

Bu politikanın amacı; çalışanların temel hak ve özgürlüklerini korumak, güvenli, adil ve saygın bir çalışma ortamı sağlamak ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda insan odaklı bir yönetim anlayışı oluşturmaktır.

2. Kapsam

Bu politika; Tüm kadrolu ve geçici çalışanları Stajyerleri ,Taşeron ve hizmet sağlayıcı personeli kapsar.

3. Temel İlkeler

3.1 Eşitlik ve Ayrımcılık Yasağı

İşletmemiz;

Cinsiyet

Yaş

Engellilik durumu ,Din, dil, ırk, etnik köken Medeni durum veya siyasi görüş gibi hiçbir nedenle ayrımcılık yapmaz. Tüm çalışanlara eşit fırsat sağlanır.

3.2 Adil Ücret ve Çalışma Koşulları

Ücretler yasal asgari şartların altında olamaz.

Fazla mesailer mevzuata uygun olarak ödenir veya izinle telafi edilir.

Çalışma saatleri İş Kanunu'na uygun düzenlenir.

Tüm çalışanların sosyal güvenlik kayıtları yapılır.

3.3 Zorla Çalıştırma ve Çocuk İşçiliği Yasağı

Zorla, baskı altında veya borç karşılığı çalıştırma kesinlikle yasaktır.

18 yaş altı bireyler tehlikeli işlerde çalıştırılmaz.

Çocuk işçiliğine hiçbir şekilde izin verilmez.



ÇALIŞAN HAKLARI VE SAYGIN ÇALIŞMA POLİTİKASI

3.4 Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı

İş sağlığı ve güvenliği kurallarına uyulur.

Riskler düzenli olarak değerlendirilir.

Çalışanlara gerekli eğitim ve koruyucu ekipman sağlanır.

İş kazaları ve ramak kala olayları kayıt altına alınır.

3.5 Saygılı ve Güvenli Çalışma Ortamı

İşletmemizde;

Psikolojik taciz (mobing)

Fiziksel veya sözlü şiddet

Cinsel taciz

Aşağılama ve kötü muamele

kesinlikle kabul edilmez.

Çalışanlar bu tür durumları güvenle bildirebilir ve gizlilik esasına göre değerlendirilir.

3.6 İfade ve Katılım Hakkı

Çalışanlar;

Görüş ve önerilerini özgürce iletebilir

Şikayetlerini iletebilir

Karar süreçlerine katkıda bulunabilir

Öneri ve geri bildirim mekanizmaları işletme tarafından desteklenir.

3.7 Eğitim ve Gelişim

İşletme;

Çalışanların mesleki gelişimini destekler

Eğitim planları oluşturur

Eşit eğitim fırsatları sağlar



3.8 Sürdürülebilir ve Etik Çalışma Kültürü

Çalışanlar;

Çevre ve kaynakların korunmasına katkı sağlar

Enerji ve su tasarrufu kurallarına uyar

Atık ayrıştırma ve sürdürülebilir uygulamalara destek olur

4. Uygulama ve İzleme

İnsan Kaynakları birimi politika uygulamasını izler.

Çalışan memnuniyeti yılda en az bir kez ölçülür.

Şikayet ve ihlaller kayıt altına alınır ve gerekli düzeltici faaliyetler başlatılır.

5. Yasal ve Uluslararası Referanslar

4857 Sayılı İş Kanunu

Sosyal Güvenlik Mevzuatı

ILO Temel Çalışma İlkeleri

GSTC Sosyal Kriterleri

TGA Sürdürülebilir Turizm Programı

6. Taahhüt

İşletmemiz, çalışanların haklarına saygı gösteren, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlamayı ve bu yaklaşımı sürekli geliştirmeyi taahhüt eder.



SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN BİRLİKTE...

Bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Teşekkürler...

Doğaya, topluma ve geleceğe değer katmaya devam ediyoruz.



DOĞAYA DEĞER • İNSANA DEĞER • GELECEĞE DEĞER