



ÇOCUK HAKLARI ,ÇOCUK İSTİSMARI VE TACİZ POLİTİKASI

TIARA HOTEL &SPA Çocuk hakları ,Çocuk İstismarı ve Taciz Politikası

ÇOCUK HAKLARI VE ÇOCUK DOSTU TURİZM

- 1) Hem uluslararası hukukta hem de Türk mevzuatında tanımlandığı haliyle 18 yaşından küçük her insan çocuktur..
- 2) Çocuk hakları, kanunen veya ahlaki olarak dünya üzerindeki tüm çocukların doğuştan sahip olduğu, eğitim, sağlık, barınma ile fiziksel, psikolojik veya cinsel sömürüye karşı korunma gibi hakların hepsini birden tanımlamakta kullanılan evrensel bir kavramdır.
- 3) Türkiye'nin de taraf olduğu Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi'ne göre ayrımcılığa uğramama; çocuğun yüksek yararı; yaşama, hayatta kalma ve gelişme hakkı; katılım ve çocuğun görüşlerine saygı, temel ilkeler olup, diğer tüm hakların uygulanmasında rehber görevi taşır.
- 4) Turizm ve seyahat sektöründeki hemen hemen her işletme ve çalışan doğrudan veya dolaylı olarak çocuklarla etkileşim halindedir. Turizm ve seyahat işletmelerinin hem misafirlerine en iyi şekilde hizmet verebilmek için hem de yasalara uygun bir biçimde 18 yaş altı stajyer çalıştırmak adına çocuk hakları konusunda yeterli bilgi ve kapasiteye sahip olup, hizmetlerini çocuk haklarını koruyacak ve hakları ihlal etmeyecek şekilde sunmaları gerekmektedir.
- 5) Sürdürülebilir turizm; seyahat edenlerin, sektörün, ve ev sahibi ülkenin doğası ve toplumunun gereksinimlerini karşılayan; aynı zamanda da turizm sektörünün mevcut ve ileriye dönük ekonomik, sosyal ve ekolojik etkilerini göz önünde bulunduran bir yaklaşımdır.
- 6) Sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde ortaya çıkan "Çocuk Dostu Turizm" çocukların her türlü şiddetten uzak, sağlıklı olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri ve güven içinde olabildikleri turistik ortamların oluşturulmasını amaçlayan bir turizm anlayışıdır.
- 7) Çocuk dostu turizmin uygulanmasında en önemli kriterler: Turizm tesisleri ve seyahat araçlarında çocuğun sağlık hijyen ve güvenliğini sağlayacak önlemler almak, Çocukların sağlıklı gelişimine yönelik hizmet ve aktiviteler sunmak, Turizm istihdamı alanında çocuk haklarını



korumak Turizmde çocukları şiddetten ve cinsel sömürüden korumak Personel ve müşterileri çocuk dostu turizm konusunda bilgilendirmek, Çocuk odaklı toplumsal ve çevresel duyarlılık geliştirmektir

Sömürü şiddetin farklı bir kategorisi olmamakla birlikte birçok şiddet türünün altında yer alır ve çocuğun bir çıkar amacı ile kullanılmasını işaret eder. Çocuğun cinsel istismarı ve sömürüsü çocuğa karşı şiddetin en ağır biçimlerinden biri olup her sektörde olabildiği gibi turizm sektöründe de görülmektedir. Sadece görülmekten öte turizm ve seyahat işletmeleri, sömürüyü gerçekleştirenler tarafından bir araç olarak da kullanılabilir. Öyle ki; son yıllarda 'turizm ve seyahatte çocuk cinsel sömürüsü' cinsel sömürünün özel bir türü olarak nitelendirilmektedir. Bu nedenle cinsel istismar ve sömürü ile ilgili terimlerin daha detaylı tanımlanmasının sektör çalışanlarının farkındalığının artması hususunda faydası vardır. 19 Cinsel istismar: Bir çocuk ile yetişkin arasında, ya da yaş veya gelişim bakımından orantısız sorumluluk, güven ve güç ilişkisi içinde olan iki çocuk arasında gerçekleşen her türlü cinsel faaliyet cinsel istismar olarak tanımlanır. Fiziksel temas gerçekleşmeden de bir çocuk cinsel istismara uğrayabilir. Örneğin; istismar edenin çocuğa genital bölgesini göstermesi, çıplak erkek/kadın resimleri göstermesi, çocuğu cinsel içerikli eylemleri izlemeye, şahit olmaya zorlaması, çocuğun cinsel içerikli fotoğraflarını çekmesi de cinsel istismara girer. Çocuğun cinsel sömürüsü: 20 Çocuğun nakit ve mal gibi maddi veya başka tür bir menfaat karşılığında cinsel amaçlı kullanılması olarak tanımlanır.

Çocuğun cinsel sömürüsü üç temel biçimde ortaya çıkar:

- 1) Çocuğun fuhuşa itilmesi: Ödeme olarak para veya herhangi bir ücret ya da bedel verilmesi veya vaat edilmesi karşılığında, bu ödemenin, vaadin veya bedelin çocuğa mı yoksa üçüncü bir kişiye mi yapıldığına bakılmaksızın, bir çocuğu cinsel faaliyetler için kullanma eylemidir.
- 2) Çocuğun pornografide kullanılması: Görsel olarak bir çocuğun gerçek veya temsili açık cinsel ilişkiye girdiğini ortaya koyan veya bir çocuğun cinsel organlarının cinsel amaç öncelikli olarak her türlü gösterimini içeren herhangi bir materyalin kullanılmasıdır. Çocuklar pornografi amaçlı eylemlere kandırılma ya da zorlanma yoluyla itilebilirler veya haberleri dahi olmadan görüntüleri çekilebilir. Çocuğun pornografik anlamda sömürülmesini meşrulaştırmamak ve normalleştirmemek adına 'çocuk pornografisi' terimi mümkün olduğunca kullanılmamalıdır.



3) Cinsellik amaçlı çocuk ticareti: Kandırma, zorlama, borç köleliği ya da dolandırıcılığını da içerecek biçimde çocukların cinsel sömürü amaçlı çalıştırılması, nakledilmesi veya satılmasını kapsar. Cinsellik amaçlı çocuk ticareti ülkeler arasında olabildiği gibi aynı ülkede kırsaldan şehirlere doğru da görülebilir.

ÇOCUĞUN CİNSEL İSTİSMARI VE SÖMÜRÜSÜ İLE MÜCADELEDE TURİZM SEKTÖRÜNÜN ROLÜ

turizm sektörünün hızla büyümesine karşılık olarak son yıllarda sürdürülebilir turizm anlayışı yaygınlaşmıştır. Sürdürülebilir turizmin bir parçası olan 'Çocuk Dostu Turizm' çocukların her türlü şiddetten uzak, sağlıklı olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri ve güven içinde olabildikleri bir ortam yaratmayı amaçlar. Çocuğa karşı şiddet, özellikle çocuğun cinsel istismar ve sömürüsü turizm sektöründe de ne yazık ki görülebilmektedir. Seyahat edenlerdeki cezasızlık algısı, sektörde farkındalık ve kapasite eksikliği gibi çeşitli faktörler turizm sektöründe çocuğun ticari cinsel sömürüsü vakalarının ortaya çıkmasını kolaylaştırır. Öyle ki, son yıllarda dünyada turizm ve seyahatte çocuk cinsel sömürüsü ne yazık ki yaygınlaşmıştır ve bu kavram cinsel sömürünün özel bir biçimi olarak ayrıca ele alınmaktadır. Hem uluslararası hem Türk mevzuatınca çocuğun cinsel istismarı ve sömürüsü suçtur ve turizm sektörü çalışanları bu suçlarla mücadelede ve suçların önlenmesinde çok önemli bir yere sahiptir. Bunun çeşitli sebepleri vardır: Turizmde çocuğun cinsel istismarı ve sömürüsü vakalarının çoğunluğu açık alanlarda alenen gerçekleşmez. Fakat konaklama sektöründe çalışanlar (diğer hizmet sektörü alanlarına göre) işleri gereği otel müşterileri ile birebir iletişim halindedir ve müşterinin kaldığı odadan pasaport bilgilerine kadar büyük bir yelpazede bilgiye erişimleri mümkündür. Otel personeli rutin bir şekilde işlerini yapmaktayken, normalde başkaları tarafından fark edilemeyecek cinsel istismar/sömürü belirtilerine rastlayabilir. Aynı şekilde taksi şoförleri, isteseler de istemeseler de, seyir esnasında müşterilerinin hal ve hareketlerine, konuşmalarına yakından şahit olurlar. Bu bağlamda turizm sektörü çalışanlarının istismar ve sömürünün belirtilerinin farkında olması ve harekete geçebilmesi, bu suçların ortaya çıkarılmasında büyük önem taşır. Cinsel şiddet ve sömürü ne yazık ki yetişkin mağdurlar tarafından dahi ihbar edilmesi güç olan suçlardır. Çocuklar bu suçlara maruz kaldıklarında, büyük çoğunluğu çocuk olmalarının getirdiği birçok sebepten ötürü cinsel istismar ve sömürüyü açıklayamaz, bildiremez ve ihbar edemez. Bunun birçok sebebi vardır: 38 38 Z. Mutlu, Çocukların Ticari Cinsel Sömürüsünü Önleme ve Mağdur Çocukları Koruma Alanında Çalışanlar İçin Temel Eğitim Materyali, s 13, (2016) 38 İstismarı/sömürüyü kavrayamama: Küçük yaştaki çocuklar cinsel istismar ya da sömürünün ne olduğunu bilmeyebilir,



yaşadıklarının bir oyun veya normal bir durum olduğunu düşünebilirler. Kandırılma: Çocuklar yetişkinlere göre daha kolay kandırılıp psikolojik olarak manipüle edilmeye açıktırlar. İstismar eden kişi hediyeler, vaatler veya rüşvetler ile çocuğu kandırabilir ve istismara devam edebilir. Korkma: İstismar eden kişi çocuğu tehdit edebilir, dolayısıyla çocuk rapor etmenin sonuçlarından korkar. Tehdit durumu olmasa bile çocuk ailesinin durumu öğrenmesi, ailesini utandırma, ailesinden ayrılma, çevresi tarafından ona inanılmaması ve hatta suçlanma korkusundan istismarı kimseye anlatamayabilir. Kendini suçlama: Çocuk istismarın/sömürünün kendi hatası olduğunu düşünebilir, engelleyemediği, daha önce yardım istemediği gibi pek çok sebeple kendini suçlayıp sömürüyü hak ettiğini düşünebilir. Bu sebepler tüm çocuklar için geçerli olmakla beraber, zihinsel veya fiziksel engeli bulunan çocuklar ve özellikle bulunduğu ülkenin dilini konuşamayan göçmen/ mülteci çocuklar kendilerini rahatça ifade edemedikleri için suçu ihbar etme noktasında ayrıca zorluklarla karşılaşır. Çocukların bu suçu ihbar etmesini beklememek, şüpheli bir durumda en kısa zamanda harekete geçmek gerekmektedir. Suçu bildirmek ve çocuğun korunma hakkını kollamak turizm çalışanları açısından yasal bir zorunluluktur. Önemli Bilgi Belirtilen sebepler ışığında bu bölüm cinsel istismar ve sömürünün belirtilerini aktaracak, konaklama ve seyahat sektörüne ayrı ayrı olmak üzere, şüphe uyandıran ve suçüstü durumlarda neler yapılması gerektiği ile ilgili pratik bilgiler verecektir

Staj programlarımızda eğitim alan lise öğrencilerimiz için, çocuk istismarına karşı önlem alınmakta, hem personellerimiz hem de stajyerlerimiz çocuk istismarı konusunda bilgilendirilmektedir.

Konuklarımızdan giriş esnasında kimlik bilgilerinin aslını gösteren belgeler talep edilmekte, aileleri ile konaklayacak küçük yaştaki misafirlerin doğrulamaları ön büro ekibimiz tarafından yapılmaktadır.

Ailelerinden ayrı olarak konaklayacak çocuklar için girişte gerekli yasal belgeler, onaylı izin belgesi talep edilmektedir.



Özellikle spor okul grubu konaklamalarında 18 yaş altı misafirlerimizin, yetkililerinden gerekli yasal izinler talep edilmekte, bu konaklamalardaki oda dağılımları ön büro ekibimiz tarafından çocukların güvenliği göz önüne alınarak yapılmaktadır.