



**TİARA HOTEL &SPA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU**
**EBRU MARAL / TİARA HOTEL &SPA Sürdürülebilirlik
Sorumlusu**

**NSN Kalite Danışmanlık/ TİARA HOTEL &SPA SYS
Danışmanı**



TIARA HOTEL & SPA

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMALARIMIZ
KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ
TOPLUMSAL KATKILARIMIZ
BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI
YAKIN ÇEVREMİZDE BULUNAN DOĞAL VE TARİHİ ALANLAR





VİZYON

MİSYON

EYS
POLİTİKAMIZ



► Vizyonumuz;

Üstün kalite ve hizmet anlayışından ödün vermeden Sunduğumuz tüm hizmetlerde “ilk ya da en iyisi olmak” prensibini benimseyerek, misafirlerin ve çalışanların tercih ettiği dünya çapında bir marka olmak.

► Misyonumuz;

Değerlerimizi koruyarak misafir ve çalışan memnuniyetini her zaman en üst düzeyde tutmak.

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Misafirlerimizin istek, beklenti, ihtiyaç ve şikayetlerini araştırmak, bu doğrultuda hizmeti planlamak ve gerçekleşmesini sağlamak,

Gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerin kalitesinden sorumlu olduğumuz bilinciyle ürün ve hizmet sunmak,

Marka standartları doğrultusunda hizmet vermek ve ortaya çıkan hataları anında düzeltmeye yönelik bir yaklaşım göstermek,

Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, çevre kirliliğinin önlenmesi, enerji yönetimi, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için gerekli bilgi ve beceriye sahip olmalarını temin edecek eğitim ve araçlar sağlamak,



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Gıda, iş sağlığı ve güvenliğinin sağlandığı, hijyenik ve uygun ortamlarda, yasal mevzuat ve şartlara uygun çevreye zarar vermeden hizmet vermek, Yasa ve mevzuatların kapsamı dışında kalan durumlarda ise, bilgi ve deneyimlerimize göre en uygun bilimsel çözümleri araştırmak ve uygulamak,

Enerji Yönetim Sistemi ile otellerin uymak zorunda olduğu yasal mevzuatları dikkate alarak ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standart içerisinde ilgili aksiyon planlamak, adımları oluşturmak ve performansı sürekli izlemek,

Üst yönetim ile görüşülerek, üst yönetimin desteği alınarak enerji politikasını tespit etmek,

Oluşturulan TİARA HOTEL &SPA enerji politikası minimumda enerji performansının gelişimini sağlamak için izlemeyi, sürekli iyileştirilmesini hedefleyerek otel ile ilgili yasal mevzuatlara uygun hareket etmek.



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Sürdürülebilir gelişmeyi temel alan proaktif bir enerji yönetim sistemi uygulamak ve sürekli geliştirmeyi amaç edinir. Bu kapsamda;

Enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak,

Ekipman alımlarında çevre enerji dostu ürünler kullanmak,

Mevcut proses ve sistemlerde verimlilik artırıcı iyileştirmeler yaparak enerji tasarrufu yapmak ve doğal kaynak tüketimini azaltmak,

Enerji verimliliği yüksek olan ürün, proses ve hizmetlerin tasarımı ve tedariği ile enerji performansını sürekli iyileştirmek,

Enerji ile ilgili hedeflere ulaşmak için bilgi, uzmanlık ve ekonomik konularda yeterli kaynaklar sağlamak ve sürekli gözden geçirmek,



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

- **Enerji verimliliği kullanımı ve tüketimi ile ilgili yasal ve diğer şartlara uyum sağlamak,**
- **Yenilenebilir enerji ve iklim değişikliği konusunda tüm paydaşların bilincini artırmak,**
- **Enerji verimliliği projeleri geliştirerek enerji yönetim sisteminin sürekli gelişmesini sağlamak,**
- **Enerji kaynaklarını israf etmeden bilinçli şekilde kullanmak ve personelleri bu konuda bilinçlendirmek; enerji performansının gelişimini sağlamak için enerjinin performansını sürekli izlemek ve iyileştirmek,**
- **Yasa ve mevzuatların kapsamı dışında kalan durumlarda ise; bilgi ve deneyimlerimize göre en uygun bilimsel çözümleri araştırmak ve uygulamak,**



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Ürün ve hizmetlerimizi, kaynakları israf etmeden ve çevreye zarar vermeden yerine getirmek,

Çevreyle olan ilişkiyi sürekli olarak daha iyi biçimde anlamaya çalışmak ve herhangi bir olumsuz etkiden kaçınılması için teknik ve ekonomik açıdan gerekli olabilecek önlemleri almak,

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetim Sistemleri risklerini tespit edip bunları en aza indirmek için sürekli çaba sarf etmek; öngörülemeyen olaylarla baş etmek üzere uygun acil durum planlarının yürürlükte olmasını sağlamak,

Yönetim olarak çalışanlarımızın sağlığı ve iş güvenliği konusunda çalışmalar yürütmek;
İSG tehlikelerini ortadan kaldırmak; riskleri azaltmak,

İş ortaklarımızdan kalitesi yüksek, çevresel ve gıda güvenliği açısından güvenilir ve emniyetli iş yapmalarını talep etmek,



Entegre Yönetim Sistemi Politikamız

Çevre, Enerji Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda güvenliği performansına ilişkin ölçülebilir amaçlar tespit etmek ve bu amaçlarla elde edilen gelişmeleri karşılaştırmalı olarak takip etmek ve faaliyetlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek,

Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji, Gıda Güvenliği ilkelerinin uygulanmasından tamamen sorumlu tutan ve tüm çalışanların

Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Enerji, Gıda Güvenliği konusundaki kaygılarını ifade etmeye teşvik eden bir çalışma ortamı yaratılmasına imkân sağlamak,

İş Sağlığı ve Güvenliği, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetimini sağlamak için çalışanlarımızın görüşünü almak ve katılımını sağlamak,

Kaliteyi etkileyen faaliyetleri ölçülebilir hale getirmek, sonuçlarını değerlendirerek

Entegre Yönetim Sistemi' nin sürekli iyileştirilmesini sağlamak.



Sürdürülebilirlik Politikamız

Sürdürülebilirlik yönetim sistemi otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsar. Uyarlanabilen ve geliştirilebilen sys'nin genel hatlarını oluşturur ve politikalarını ortaya koyar. Bu sistem otelimizin fiziksel yapısına ve kapsamına uygun olacak şekilde yönetim ve personeline yönelik geliştirilmiştir.

Yönetim sisteminin temeli risk analizine dayanmaktadır. Doğal afetler, kültür, çevre, toplum, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, Güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekli durumlarda yeni başlıklarda eklenebilir. Risk analizinden sonra gerçekleşen risklere karşı yapılması gerekenleri belirleyen kriz yönetim politikamız bulunmaktadır.

Sürdürülebilir yönetim sistemi; kalite, ekonomi, çevre, kültür, insan hakları, sağlık, yönetim ve güvenlik hakkında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanması ve hedefler belirlenmesi, hedeflere ulaşıp ulaşılamadığını tespit etmeyi ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini içerir.



Sürdürülebilirlik Politikamız

Hedefler ulaşılnca yeni hedefler belirlenmektedir. Hedeflere ulaşıldığında politikalarımız ve uygulamalarımız gözden geçirilir bu sayede sürekli gelişmeye ve iyileştirmeye gayret gösteririz. Otelimiz, sürdürülebilir turizm programının yükümlölüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

İçinde bulunmuş olduğumuz sektörün durumu, çevresel, toplumsal, ekonomik, teknolojik, mevzuatlarda olabilecek olan değışiklikler tarafımızca sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Yönetim sistemimiz mevzuatlarda yapılabilecek olan değışiklikleri sürekli takip altında tutar. Gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz güncel tutulabilmesi için gerekli tüm yasal gereksinimlerin bir listesi tarafımızca tutulur. Bu listeyi periyodik aralıklarla kontrol eder ve güncelleriz. Sürdürülebilir yönetim sistemimiz resmi web sayfamızda sürekli güncellenir.



Sürdürülebilirlik Politikamız

Politikalarımız hakkında sürekli güncel bilgiler veririz. Etkileşimde olduğumuz kurum, kuruluş ve şahıslar sürdürülebilirlik için desteğe davet edilir.

Elektronik ortamda misafirlerimizin bizim için doldurmuş oldukları memnuniyet anketleri tarafımızca takip edilir, gereken cevaplar zamanında verilir. Bu anketler, kendimizi geliştirmemiz ve mevcut hatalarımızı gidermemiz adına bize yardımcı olmaktadır. Almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda aksiyon alınır ve yeni geliştirici hedefler belirlenir



Çocuk İstismarı ve Taciz Politikası

TIARA HOTEL &SPA yönetimi olarak, çocuklar ile alakalı her konuda hassasiyetimizi göstermekteyiz.

Staj programlarımızda eğitim alan lise öğrencilerimiz için, çocuk istismarına karşı önlem alınmakta, hem personellerimiz hem de stajyerlerimiz çocuk istismarı konusunda bilgilendirilmektedir.

Konuklarımızdan giriş esnasında kimlik bilgilerinin aslını gösteren belgeler talep edilmekte, aileleri ile konaklayacak küçük yaştaki misafirlerin doğrulamaları ön büro ekibimiz tarafından yapılmaktadır.

Ailelerinden ayrı olarak konaklayacak çocuklar için girişte gerekli yasal belgeler, onaylı izin belgesi talep edilmektedir.

Özellikle spor okul grubu konaklamalarında 18 yaş altı misafirlerimizin, yetkililerinden gerekli yasal izinler talep edilmekte, bu konaklamalardaki oda dağılımları ön büro ekibimiz tarafından çocukların güvenliği göz önüne alınarak yapılmaktadır.



İşe Alım Politikası

TİARA HOTEL &SPA ailesi olarak, ekip arkadaşlarımızda aradığımız başlıca özellikler; Yeniliklere ve gelişime açık olmak, Güvenilir, Çalışkan ve Dürüst olmak, İleri görüşlü olmak, Takım çalışmasına yatkınlık, Çevreye, takım arkadaşlarımıza & misafirlerimize karşı saygılı, hoşgörülü ve yardımsever olmak.

Her departmana uygun nitelikte adayları seçiyoruz. Açık pozisyonlarda öncelikli olarak, otel çalışanlarımızı değerlendiriyoruz. Ekip arkadaşlarımızın yükselmeleri, uzmanı oldukları işte göstermiş oldukları başarı, iş hayatlarında edindikleri deneyim ve sahip oldukları liderlik vasfıyla doğru orantılıdır. Fakat en önemli ölçü, performans düzeyidir. Bölgesel kalkınma önceliğimiz ile yegane amacımız; Bursa bölgesindeki istihdamı artırarak bölgesel ekonomiye katkı sağlamak ve bölgesel kalkınmayı başarmaktır.

Belli bir sosyal statüye, cinsiyete ve yaşa bağlı olmadan hazırladığımız işe alım politikası ile çıktığımız bu yolda toplam 40 personelimize istihdam sağlamaktayız. Bunun yanı sıra; Bursa bölgesinden birçok turizm lisesi öğrencisine staj imkanı sunarak, iş başında eğitim ve tecrübe ile öğrenmeyi desteklemekteyiz.

40 çalışanımız içerisinde 17 kadın çalışanımıza pozitif veya negatif ayrımcılık değil; 'pozitif eşitlik' ilkesi ile yaklaşarak; kadının çalışma hayatındaki yerini arttırmayı hedeflemekteyiz. Çalışma hayatına ve turizm sektörüne bizimle beraber giren tüm kadın çalışanlarımızla gurur duymaktayız.



Satın Alma Politikası

TİARA HOTEL &SPA ailesi olarak, verdiğimiz hizmetin dünyaya ve topluma olan olumsuz etkisini en aza indirmek ve olumlu katkı sağlamak üzere satın almada sürdürülebilirlik esaslarını uygulamayı amaçlıyoruz

Otelimizde, enerji verimliliği ve çevreye duyarlı ekipman, hizmet ve ürünleri satın almaya, gereksiz satın almayı en aza indirmek konusuna özen gösteriyoruz. Bu plan doğrultusunda, daha az enerji tüketimi ve maksimum çevresel ve ekonomik kazanç elde ediyoruz.

Tedarikçilerimizi otel lokasyonuna yakın, çevre ile uyumlu üretim yapan ve hizmet veren, çevre sertifikalı, işletmeler arasından, satın alma süreçlerinde, çevresel ve sosyal performanslarını değerlendirip seçmeye özen gösteriyoruz.

Satın almalarımızda geri dönüştürülmüş, tekrar kullanılabilen, plastik ambalaj kullanımı en az seviyede tutulan ürünleri tercih ediyoruz.

Hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine öncelikle yerel şirketlerle çalışmayı değerlendiriyoruz.



Satın Alma Politikası

- ▶ İşletmelerimize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış, üretilmiş mallar satın almaya öncelik veriyoruz.
- ▶ İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırır ve tercih ediyoruz.
- ▶ İnşaat, tekstil, kimyasal, gıda, içecek, sarf malzemeleri, her türlü ürün ve hammadde tedarik ederken ürünlerin ve tedarikçi firmaların sürdürülebilirlik faaliyetleri ve sertifikalarına göre değerlendirme yapıyoruz.
- ▶ Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimizle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşıyoruz.
- ▶ Tedarikçilerimize ve alt yüklenicilerimizle sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşıyoruz.



Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası

TİARA HOTEL &SPA ailesi olarak, tüm bireylerin ve kuruluşların yapması gerektiği gibi, çevre politikamıza uyumlu olarak hizmet vermekteyiz. Amacımız, kusursuz bir çevre performansına ulaşmaktır.

Çevre koruma ve atık yönetimi politikasını 3 başlık altında ele almaktayız;

- Atık Yönetimi
- Yasal Şartlar
- Doğal Kaynak Kullanımı

Ambalaj atıklarını Cam, Kağıt, Plastik olarak ayrı ayrı geçici depoluyor ve yetkili firmalar tarafından toplanıp geri dönüştürülmesine olanak sağlıyoruz.

Tehlikeli atıkların ise, ambalaj atıklarından ayrı olarak kaynağında ayrıştırılmasını sağlayıp, kayıtları tutularak yetkili firmalara teslimatını yapıyoruz.

Tehlikeli atıkların kontrolsüz bir şekilde toplanması, hava, su ve toprak kirliliğine yol açmaktadır.



Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası

TİARA HOTEL &SPA tüm departmanları içeren çevre yönetim sistemi uygulanmaktadır. Bu sistemde atanmış çevre sorumluları, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan onaylı ve lisanslı danışmanlık firması uzmanlarıyla çalışmaktadırlar. Yılda 1 defa yapılması gereken iç tetkik raporları her ay hazırlanmaktadır. Hazırlanan iç tetkik raporları, çevre koordinasyon toplantılarında değerlendirilmektedir. Yapılan güncellemelere göre yenilenmesi ve eksiklerin giderilmesi sağlanmaktadır. Bu toplantılarda, mevzuatta yaşanacak olası değişiklikler tespit edilerek, yürürlüğe girmeden gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Otelimizde oluşan atıklar, yönetmeliğe uygun ve hatasız bir şekilde sınıflandırılıp geri dönüşümü veya bertarafı sağlanır. Bu konularla ilgili olarak tüm ekip arkadaşlarımıza gerekli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler sayesinde atık yönetimi, sıfır hata ile yürütülmektedir. Çevre koruma ve atık yönetimi ile ilgili önemli ölçüde bilgi birikimine ulaşılmıştır.

Bu mevzuatlar çerçevesinde, tedarikçilerimiz de çevre yönetim sistemimize bağlı olarak uyum sağlamışlardır. Tedarikçilerimiz, ancak gerekli izinleri aldıktan sonra bizimle çalışabilmektedirler.

Tesisimizde tehlikeli atıklar, tehlikeli atık depolama sahamızda biriktirilip yönetmeliğe uygun olarak zamanında bertaraf edilmektedir.



Çevre Yaklaşımımız

Doğal kaynakların sınırsız olmadığı, dikkatli bir şekilde kullanılmadığı takdirde bir gün bu kaynakların tükeneyeceği bilinen bir gerçektir. Sıfır Atık, döngüsellğe dayalı bir kaynak ve atık yönetimi yaklaşımıdır. Sürdürülebilir üretim ve tüketim alışkanlıklarını teşvik eder ve kaynakların verimli kullanılmasını destekler. Sıfır atık, israftan kaçınmayı ve

atığın önlenmesini, azaltılmasını, yeniden kullanılmasını ve geri dönüştürülmesini savunur. Böylece sosyal dayanışmanın geliştirilmesi de dahil olmak üzere olumlu sosyo- ekonomik sonuçlara ulaşılmasına yardımcı olabilir. Döngüsel ekonomi, ürünleri, bileşenleri ve malzemeleri mümkün olduğu kadar uzun süre kullanımda tutarak atık ve kirliliği ortadan kaldırmayı amaçlayan ekonomik bir sistemdir.

- TİARA HOTEL &SPA Otelimiz 06.04.2023 ‘ de; “Sıfır Atık Belgesi” Belge No:TS/16/B2/9/24 almaya hak kazanmıştır



TIARA HOTEL & SPA



Otelimiz

Bursa'nın, dokusu ve kaplıcalarıyla tarihe adını yazdırmış Çekirge semtinde yer alan, tarihi ve turistik bölgelerle neredeyse iç içe bulunan TİARA HOTEL &SPA konuklarına farklı konaklama alternatiflerinin yanında sessiz, huzurlu ve sağlıklı bir ortam sunuyor.

Dünyanın her yerinden gelen misafirleri için butik tatil ve konaklama olanağı sağlanan Tiara Otel'de 103 Standart, 15 Executive odası ve engelli misafirler için özel donanımlı 1 Adet oda yer alıyor.

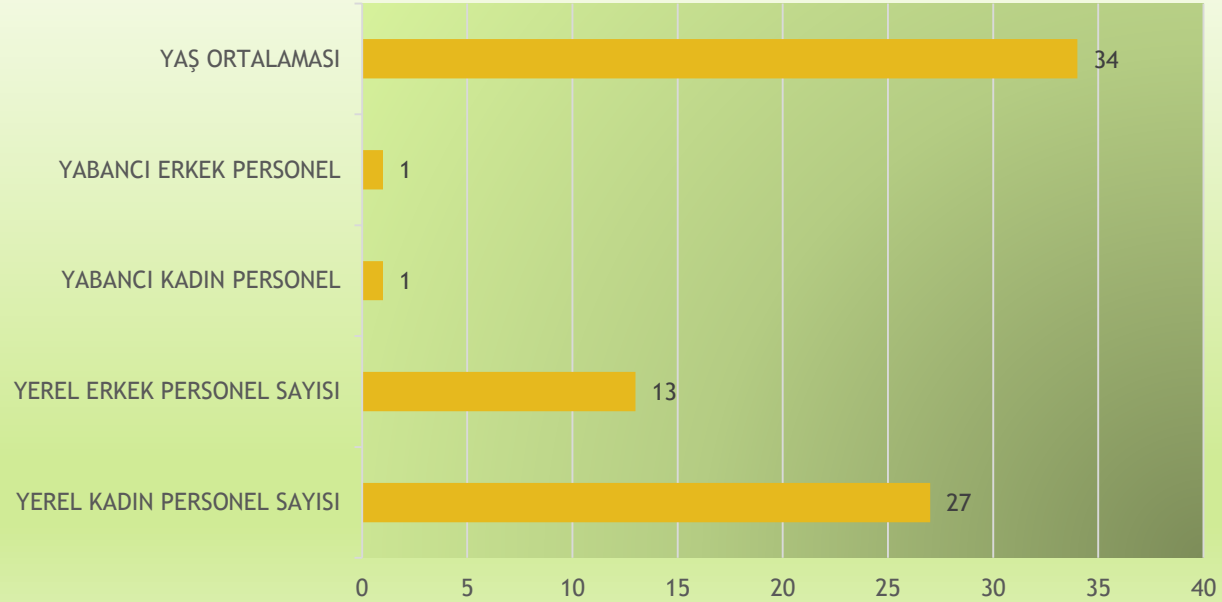
Tiara Otel dünya lezzetlerini misafirlerine sunan restoranı ve 30 / 80 kişi kapasiteli toplantı salonu ile koşulsuz memnuniyet ilkesiyle hizmet veriyor.



Çalışma Hayatımız

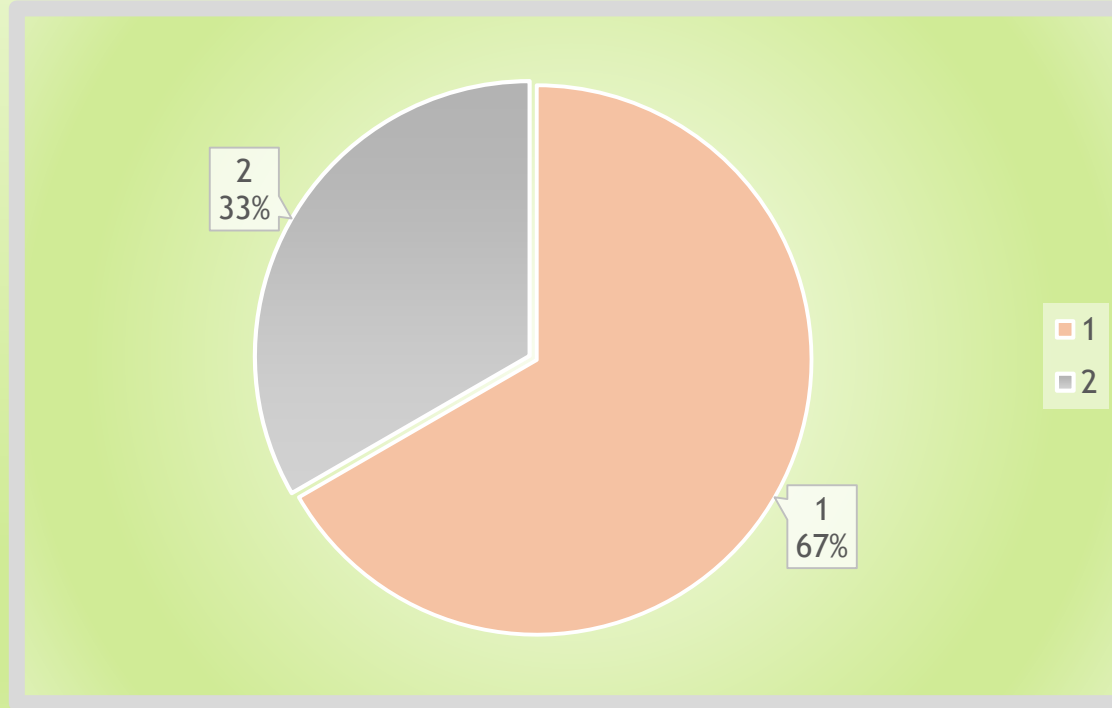
TİARA HOTEL &SPA' da yerel halkın istihdam edilmesine öncelik

sağlanmakta olup, güncel yerel istihdam oranlarımız aşağıdaki gibidir;



Çalışma Hayatımız

- **TİARA HOTEL &SPA olarak fırsat eşitliği kapsamında bünyemizde çalışan kadın sayımızı arttırmaya devam ediyoruz;**





ÇALIŞANLARA YÖNELİK GERÇEKLEŞTİRİLEN ETKİNLİKLER





Doğum Günü



Çalışan Motivasyon Organizasyonumuz

Eğitimlerimizden Görseller



Yagın Eğitimi



İş Sağlığı Güvenliği Eğitim

SYS EĞİTİM GÖRSELLER



NSN
Danışmanlık



SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ



Sosyal Sorumluluk

TİARA HOTEL &SPA olarak Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma amaçları doğrultusunda topluma karşı görev ve sorumluluklarımızı yerine getirmek için çalışmalar yürütüyor; TEMA, LÖSEV,HAYTAP gibi STK' lara bağışlarla katkıda bulunuyor, şirketimizde Sosyal Sorumluluk Projeleri geliştiriyoruz



Sosyal Sorumluluk Projeleri

► Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı yürütme kurulu üyeleri ile yardımlaşma toplantısını gerçekleştirdik.



SOSYAL SORUMLULUK

Bölgesel İş Birlikleri

► Yerel Yönetim ve Yerel Halk

Bursa Belediyesi Halk Eğitim Merkezinde gerçekleştirilen El İşi etkinliğini geri dönüşüm ve

sürdürülebilirlik kapsamında çalışanlarımıza ve misafirlerimize yönelik otelimizde de gerçekleştirdik.

► Biyoçeşitlilik ve Bilinçlendirme

Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı kapsamında otel çalışanlarına Doğa Koruma ve Milli Parklar İl

Müdürlüğü aracılığıyla eğitim aldılmaktadır.

► Lise ve Üniversite İşbirlikleri

Bölgede bulunan meslek liseleri ve üniversite ile işbirliği halinde otelde mesleki anlatımlar

yapılmakta, kariyer günlerinde otel tanıtımları yapılmaktadır.





BİYOÇEŞİTLİLİK VE YABAN HAYATI



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Biyoçeşitlilik, biyolojik çeşitlilik, ekosistemlerin insanlığın refahı için gerekli olan yaşam destek sürecini sürdürebilme yeteneğinin ve sağlıklı çevrenin bir göstergesidir. Bitkiler, hayvanlar, mantarlar tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur.

Bölge özellikle Uludağ, bitkisel zenginlik bakımından ender yerlerden birisidir. Mart ayında alt kademelerde başlayan uyanma yaz boyunca zirvede devam eder. Özellikle orman kuşağının üzerinde yer alan ve alpin kuşaklarda çok zengin olan bu bölgeye has nadir bitki türleri yayılış göstermektedir.

Batı yönünde Nilüfer Vadisi ve doğu yönünde Mezit Deresi arasındaki dağlık kitlenin kuzey yamaçları boyunca nemli ormanlar yer almaktadır. Defne, zeytin, katran ardıcı, fındık, funda, kızılçamdan oluşan tipik Akdeniz vegatasyon tipi olan maki ve frigana çalılar yer alır. 350-700 m. arasındaki kuşakta erguvan, kocayemiş, dağ çileği, zeytin, katır tırnağı, mazi meşesi, alıç, defne, karagaç, kayır, titrek, kavak ve karaçam türleri gözlenir, 700-1500 m. arasında kestane orman, yerini kayın meşe türlerinin hakim olduğu topluluğa bırakır.



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

Yükselti ve bakı değıştikçe pek çok türü (kişni, papatyagiller, kangal, gelin düğmesi, peygamber çiçeğı, hindiba, güve otu, hasır çiçeğı, geyik göbeğı, kaygana otu, dağ minesi, kaz otu, iberya, karanfilgiller, damkoruğugiller, baklagiller, kantanagiller, süsengiller, zambakgiller, salepgiller, gelincikgiller, menekşegiller vb.) görmek mümkündür.

Bursa'da kurt, çakal, ayı, tilki, karaca, geyik, akbaba, kartal, çalıkuşu, saksağan, leş kargası, kestane kargası, yaban domuzu, tavşan, keklik, ada tavşanı, çil, bağırtlak, çulluk, yaban ördeğı, güvercin, tahtalı, sakarmeke, yaban kazı, bıldırcın ve üveyik gibi yaban hayvanları vardır. İlde yaban hayatı koruma sahası olarak tescil edilen yerler aşağıda belirtilmiştir. Mustafa Kemal Paşa – Paşalar – Sarnıç Yaban Hayatı Koruma Sahası İnegöl – Boğazova Yaban Hayatı Koruma Sahası Karacabey-Karadağ-Ovakorusu Yaban Hayatı Koruma Sahası Gemlik-Haram Sülün Yetiştirme Sahası Mustafa Kemal Paşa-Söğütalan Sülün Yetiştirme Sahası İnegöl-Dedebayırtepe Sülün Yetiştirme Sahası bulunmaktadır



Uludağ Endemik Tür Örnekleri

► KIZILÇAM



► KESTANE



Biyoçeşitlilikte Yaban Hayatı

► ULUDAĞ ÇİĞDEM



► ULUDAĞ OBRİZYASI



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

➤ EBÜLMÜLÜK



➤ TÜYLÜ GEVEN



Biyoçeşitlilik ve Yaban Hayatı

➤ AYI



➤ TÜYLÜ GEVEN



BURSA BÖLGESİ İSTİLACI TÜRLER

HAYVANLAR

MİSK FARESİ

SİVRİSİNEKER

YABAN DOMUZU

ÇEKİRGE

KENE

TOPRAK BİTLERİ

YILANLAR

AĞAÇ KURDU

KAHVERENGİ KOKARCA BÖCEĞİ

YARASA TÜRLERİ

BİTKİLER

KOCAYEMİŞ

KATIRTIRNAĞI

MENENGİÇ

FUNDALIKLAR

MERSİN

ZAKKUM

GÜRGEN

KESTANE

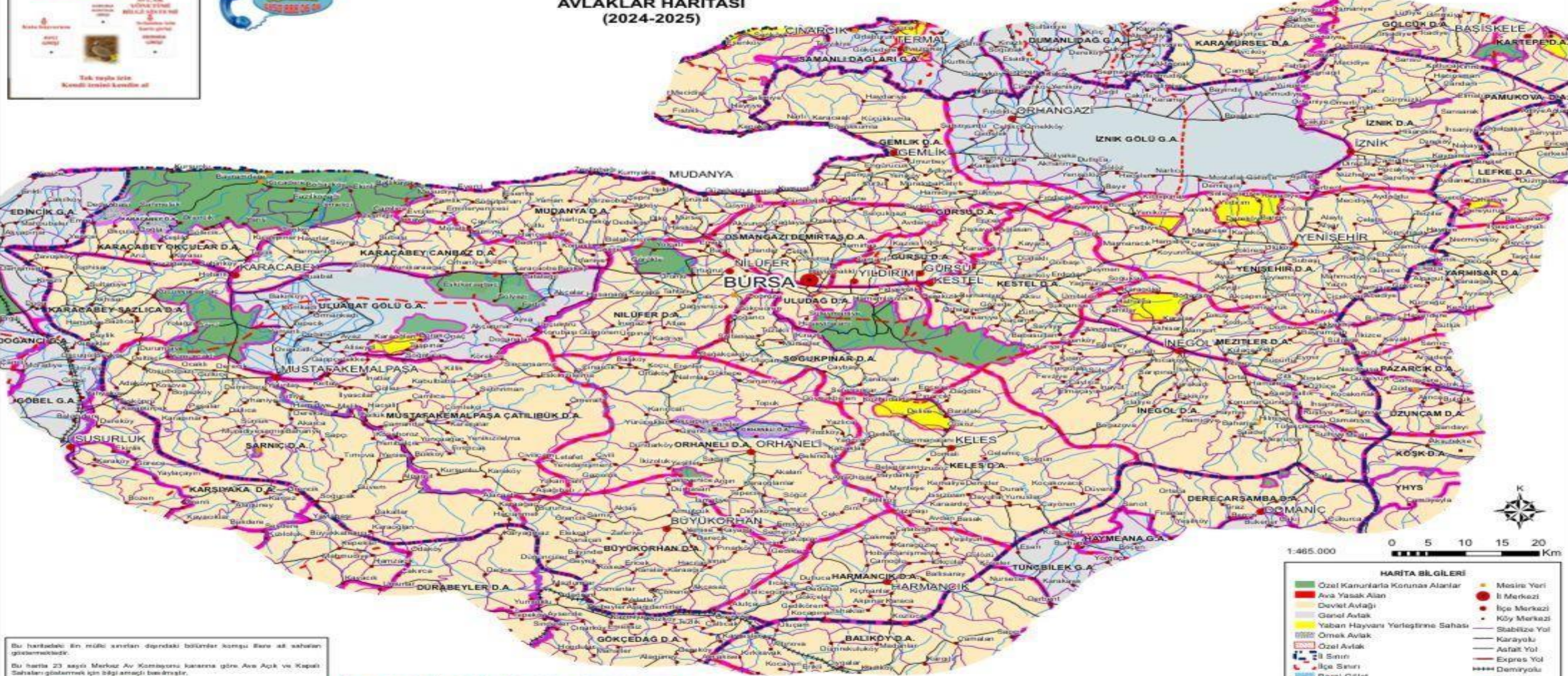
KAVAK

SÖĞÜT

AVLAK HARİTASI



16 BURSA AVLAKLAR HARİTASI (2024-2025)

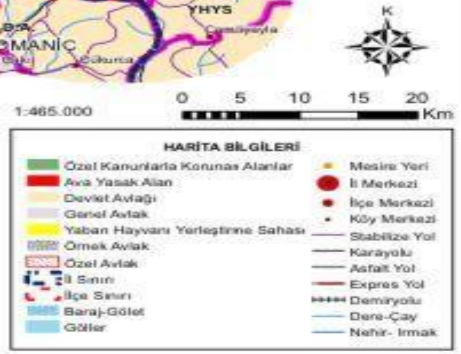


Bu haritadaki 16 mülki sınırlar dâhilindeki bölümler kısımlı ilere ait sahaların göstermektedir.

Bu harita 23 sayılı Merkez Av Komisyonu kararına göre, Avcı Açık ve Kapalı Sahaları göstermek için bilgi amaçlı bir haritadır.

Bu haritaya "T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı" adresinden ulaşabilirsiniz.

İl genelinde tüm keklik türlerinin avlanması yasaktır.





ACİL DURUM TELEFONLARI

Yangın	110
Polis İmdat	155
Jandarma İmdat	156
Hızır Servis	112
Sağlık Danışma	184
Zehir Danışma	114
Tüketici Hattı	175
Orman Yangını	177
Çevre Bilgi	181
Alo Sahil Güvenlik	158
Alo Valilik	179
Alo Turizm Bilgi	170
Alo Emniyet Danışma	174
Alo Trafik	154

BURSA'YI KEŞFET



The logo features the text "GoToB" in a stylized font, with "Go" in blue and "ToB" in green. A blue arrow points from the "o" in "To" towards the "B". The entire logo is enclosed within a green circular border.

BURSA'YI KEŞFET!
DISCOVER BURSA!



A square QR code located on the left side of the promotional graphic.



A row of four social media icons: Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube, each in its respective color. Below the icons is the text "gotobursa" in a lowercase, sans-serif font.



A square QR code located on the right side of the promotional graphic.

gotobursa.com.tr



KÜLTÜREL DEĞERLER



Kültürel Değerler

TİARA HOTEL &SPA olarak Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza vemisafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarakbenimsemekteyiz. Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımızasahip çıkma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

Bu bağlamda bölgemizde bulunan Turizm İl Müdürlükleri ile sürekli olarak iletişim içerisinde olup fayda sağlayabileceğimiz noktalarda destek olmaktayız. Bölgemizde bulunan kültür miraslarımız hakkında basılı dokümanlar bulundurarak misafirlerimizin bu alanlara yaptıkları ziyaretlerini önemsiyor ayrıca rehber talepleri olduğunda uygun kişilerin yönlendirilmesi için yardımcı oluyoruz



Kültürel Değerler

- Havlu, Saraçlık, Takunyacılık, Alem Sanatı, Fıçıcılık, Süpürgecilik, Kündekari, yatır, iğne Oyası, Yorgancılık, Hasırcılık, Kasnakçılık, Çarıkçılık, Çömlekçilik, Semercilik, Köfüncülük, Kaşıkçılık, Çorapçılık, Karagöz Figür Yapımı, Bursa kadifesi, Bursa Kumaşı, Bursa İpeği, Bursa Bıçağı, İznik Çinisi gibi el sanatları da bölgede yaygındır.
- Bölgede bulunan kültürel miraslarımızla alakalı otellerimizde basılı broşürler bulunmakta ve misafirlerimize sunulmaktadır.



Kültürel Değerler

► TELEFERİK



► YEŞİL TÜRBE



Kültürel Değerler

► CUMALIKIZIK



► TARİHİ ÇINAR



Kültürel Değerler

➤ İSKENDER KEBAP



➤ PİDELİ KÖFTE



➤ CANTIK





TASARRUF TEDBİRLERİ

TASARRUF TEDBİRLERİ

- **TİARA HOTEL &SPA otelimizde bulunan ekonomik veya halojen ampullerin tümü led ampullerle değiştirilmiştir.**
- **Ortak misafir alanlarındaki lavabolarda harekete duyarlı sensörlü sistem kullanılmaktadır.**
- **Otelimiz içerisinde birçok alan güneş ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde dizayn edilmiştir.**

Tüm otellerimizde boş odalarımızın perdeleri yaz sezonunda kapalı, kış sezonunda açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır. Tüm toplantı salonlarında iklimlendirme enerjisinden tasarruf edilmesi amaçlı stor perde kullanılmaktadır.

Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler bulunmaktadır. Odalarımızda elektronik kartlar bulunmaktadır. TİARA HOTEL &SPA otelimizde kullanılan elektrik kaynağının %55,8' i yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmektedir



TASARRUF TEDBİRLERİ

- Musluklarda perlatör kullanılmakta ve fotoselli musluklarla fazla su kullanımının önüne geçilmektedir.
- Otellerimizde oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıklarımızın %100'e yakını plastik, metal, akü, yağ, vb. olarak lisanslı tesisler tarafından geri dönüştürülmektedir.
- Restoranlarımızdan ve personel yemekhanelerimizden çıkan yemek artıkları, israfi önlemek amacıyla barınaklara verilerek hayvanların beslenmesinde kullanılmakta ve çevre sakinlerine hayvan beslenmesi için verilmektedir.
- İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyükambalajlı,geri dönüştürülebilir ve mümkün olduğunca az atık çıkaran ürünler tercih edilmektedir.
- Misafirlerimizin atıkları ayrıştırabilmesi için tesisin genel alanlarında ayrışım istasyonları bulunmaktadır. Otellerimizde çöp toplama, çevre farkındalık video gösterimi, çocuklara boyama etkinliği, fidan veya ağaç dikimi gibi sosyal farkındalık projeleri gerçekleştirilmektedir. Plastik kullanımını azaltmak amacıyla ortak kullanım alanlarında tek kullanımlık ürünler yerine dispanserler tercih edilmektedir.



TASARRUF TEDBİRLERİ

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek, çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün tercih edilmekte, dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alıp minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

Oda kapılarındaki kart oyucuların pil devresini iptal ederek enerji vererek atık pil oluşumunu azalttık.

- Tüm dış alan aydınlatmalarının güneşin doğuşu ve batışını hissedecek şekilde fotoselli çalışmasını sağladık.
- Bulaşık makinelerine gelen su hattında yalnızca sıcak su olmasını sağladık.
- Toplantı salonlarında ortak chiller sistemi fazla enerji harcadığı için, toplantı salonu özelinde VRF klima sistemi kullanmaya başladık.
- Rezervuarın içerisindeki 5L su kapasitesini 3L' ye indirerek su tasarrufu sağladık.





DOĞAL KAYNAKLARIN KULLANIMI

TİARA HOTEL &SPA olarak almış olduğumuz tedbirler neticesinde Karbon Salınımımızı sürekli azaltmayı hedef bilerek yapmış olduğumuz TEMA bağışlarımızla KARBON SALINIMIMIZI SIFIRLIYORUZ



Karbon ayak izinizi azaltmak için neler yapabilirsiniz


Yürüyün ya da bisiklete binin.


İhtiyacınız kadar yiyecek tüketin.


Gereksiz su tüketiminden kaçının


Gereksiz temizlik kimyasal tüketiminden kaçınınız


Gereksiz ışıkları söndürün.


Atıkları geri dönüşüm veya yeniden kullanım için atık kutularına atın.


Çamaşırlarınızı kurutucu kullanmak yerine asarak kurutun.

Her gün daha fazlasını yaparak canlılığı ve doğayı koruyun!

Cami veya mescitte

- Temiz elbise ve düzgün kıyafetle girmeliyiz.
- Kapalı giyinmeye özen göstermeliyiz.
- Ayaklar ve çoraplar kirli olarak camideki halı ve kilimlere basmamalıyız.
- Bağırıp çağırmamalı yüksek sesle konuşmamalıyız.

Kültürel yerlerde

- Yüksek sesle ve argo sözlerle konuşmamalıyız.
- Kültürel alanlardaki arkeolojik ve kültürel eserlere zarar vermemliyiz.
- Başkalarını rahatsız edici davranışlardan sakınmalıyız.

Toplu taşıma araçlarında

- Yaşlı, çocuklu, engelli ve hamilelere her zaman binerken öncelik, seyir halinde oturacak yer ve inerken varsa yüklerine, engelli ise engel durumuna göre yardımcı olmalıyız.
- Her zaman ön kapıdan binip arka kapıdan inmeliyiz.
- Metro otobüs tranvay ve benzeri duraklı araçlarda inilecek duraktan önce hazırlığımızı yapıp zamanında araçtan inmeliyiz.

Doğal alanlarda

- Çevreyi temiz tutmalıyız, çöpleri yere atmamalıyız.
- Ağaç ve bitkilere zarar vermemliyiz.
- Evcil hayvanların peyzaj alanlarına zarar vermemliyiz.
- Çocukları yeşil alanların korunması ile ilgili bilgilendirmeliyiz.





Bizi tercih ettiğiniz için

Teşekkürler..



NSN
Danışmanlık